

## ASSESSMENT DI ACCESSIBILITÀ

Analisi tecnica dei siti web e delle piattaforme digitali

**bancainvestis.com | symphonia.it | Internet Banking | PSD2-SCAR**

Banca Investis S.p.A. — Symphonia SGR S.p.A.

*Gruppo Banca Investis*

Data: 30 marzo 2026 (aggiornamento)

Riferimento normativo: Legge 4/2004 — D.Lgs. 82/2022 (EAA) — WCAG 2.2 AA — UNI CEI EN 301 549

### 1. Executive Summary

Il presente documento riporta i risultati dell'assessment di accessibilità condotto sui siti web [bancainvestis.com](https://bancainvestis.com) e [symphonia.it](https://symphonia.it), proprietà digitali del Gruppo Banca Investis. L'analisi è stata effettuata mediante valutazione euristica conformemente ai criteri WCAG 2.2 livello AA e alla norma UNI CEI EN 301 549.

**Stato di conformità: NON CONFORME per entrambi i siti pubblici.**

L'analisi è stata inoltre integrata con le dichiarazioni di accessibilità già pubblicate per due canali autenticati: il sito Internet Banking Desktop ([banking4you.it](https://banking4you.it), dichiarazione del 23/09/2025, stato: parzialmente conforme) e il sito PSD2-SCAR (dichiarazione del 23/09/2025, stato: parzialmente conforme). Entrambe le dichiarazioni attestano criticità residue, in particolare relative a gestione del focus, navigazione da tastiera, alternative testuali e documentazione non accessibile.

L'assessment rileva criticità significative in tutte e quattro le dimensioni WCAG (Percepibile, Utilizzabile, Comprensibile, Robusto). Le principali aree di rischio riguardano: alternative testuali assenti o inadeguate, struttura semantica carente, navigabilità da tastiera incompleta, contrasto cromatico insufficiente, e documenti PDF non accessibili.

Contesto normativo urgente: dal 28 giugno 2025 è in vigore l'European Accessibility Act (D.Lgs. 82/2022), che estende gli obblighi di accessibilità ai servizi bancari per consumatori. Le sanzioni previste vanno da 5.000 a 40.000 euro, e nei casi più gravi fino al 5% del fatturato annuo. Per istituti soggetti anche alla Legge Stanca (fatturato >500M€), il regime sanzionatorio è cumulativo.

## 2. Perimetro dell'Analisi e Proprietà Digitali

Il Gruppo Banca Investis dispone di quattro proprietà digitali rilevanti ai fini degli obblighi di accessibilità. La tabella seguente sintetizza lo stato di ciascuna:

Proprietà	Pubblicazione	CMS / Piattaforma	Stato	Dichiarazione
<b>bancainvestis.com</b>	Gennaio 2021	WordPress	Non conforme	<b>DA PUBBLICARE</b>
<b>symphonia.it</b>	Maggio 2023	WordPress	Non conforme	<b>DA PUBBLICARE</b>
<b>Internet Banking Desktop (banking4you.it)</b>	Novembre 2021	Ariadne WCM	Parzialm. conforme	Pubblicata 23/09/2025
<b>PSD2 - SCAR</b>	Giugno 2019	Non previsto (custom)	Parzialm. conforme	Pubblicata 23/09/2025

**Test di usabilità: non effettuati su nessuna delle proprietà digitali.**

### 2.1 Dati sulla struttura (ex Legge 4/2004)

Dato	Valore
Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione	<b>10</b>
Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità	<b>3</b>

## 3. Quadro Normativo di Riferimento

Norma	Ambito e Obblighi
<b>Legge 4/2004 (Stanca)</b>	Obblighi di accessibilità per PA e soggetti privati con fatturato >500M€. Dichiarazione annuale, meccanismo di feedback, sanzione fino al 5% del fatturato.
<b>D.Lgs. 82/2022 (EAA)</b>	Recepimento Direttiva UE 2019/882. Dal 28/06/2025: obblighi estesi a servizi bancari per consumatori, e-commerce, terminali di pagamento. Sanzioni 5.000–40.000€.
<b>WCAG 2.2 AA</b>	Standard tecnico di riferimento (W3C). 4 principi: Percepibile, Utilizzabile, Comprensibile, Robusto. 86 criteri di successo.
<b>UNI CEI EN 301 549</b>	Norma armonizzata europea. Richiamata dall'Allegato A del D.Lgs. 82/2022.
<b>Linee Guida AgID</b>	In consultazione pubblica (maggio 2025). Criteri operativi per la conformità. AgID è l'autorità di vigilanza nazionale.
<b>PSD2 (Direttiva 2015/2366)</b>	Prevede deroghe specifiche per sicurezza dei pagamenti: messaggi di errore generici (user/password), limiti temporali su codici OTP/secure call non estendibili. Queste deroghe sono legittimamente invocate nelle dichiarazioni IB e PSD2-SCAR.

## 4. Analisi: [bancainvestis.com](https://bancainvestis.com)

**Stato complessivo: NON CONFORME**

Data di pubblicazione del sito: Gennaio 2021 — CMS: WordPress — Test usabilità: non effettuati

### 4.1 Percepibile (Principio 1)

Criticità	Severità	WCAG 2.2	Impatto
Alternative testuali mancanti — banner, immagini hero e icone prive di attributo alt descrittivo o con alt vuoto/generico	<b>ALTA</b>	1.1.1	Utenti screen reader
Contrasto cromatico insufficiente — testi chiari su sfondi dorati o su immagini di sfondo; rapporto <4.5:1 per testo normale	<b>ALTA</b>	1.4.3, 1.4.11	Ipovedenti, anziani
Contenuti visivi senza alternativa — video/animazioni senza trascrizioni o sottotitoli	<b>MEDIA</b>	1.2.1, 1.2.3	Non udenti, non vedenti
Adattabilità contenuti — informazioni veicolate solo tramite colore o posizionamento visivo	<b>MEDIA</b>	1.3.1, 1.3.3	Daltonici, screen reader

### 4.2 Utilizzabile (Principio 2)

Criticità	Severità	WCAG 2.2	Impatto
Navigazione da tastiera incompleta — menu dropdown/hamburger e	<b>ALTA</b>	2.1.1, 2.1.2	Disabilità motorie



componenti interattivi non raggiungibili via Tab/Invio/Esc			
Assenza skip link — nessun collegamento 'Salta al contenuto' per bypassare header e navigazione ripetitiva	<b>ALTA</b>	2.4.1	Tastiera, screen reader
Focus non visibile — indicatore di focus assente o poco percepibile su link e pulsanti	<b>ALTA</b>	2.4.7	Navigazione tastiera
Ordine di focus non logico — tabulazione non segue l'ordine visivo della pagina	<b>MEDIA</b>	2.4.3	Tastiera, screen reader

### 4.3 Comprensibile (Principio 3)

Criticità	Severità	WCAG 2.2	Impatto
Link generici — CTA 'Scopri di più', 'Clicca qui' senza contesto programmaticamente determinabile	<b>ALTA</b>	2.4.4	Screen reader
Etichette form assenti — campi modulo (es. contatti) senza <label> associato o aria-label	<b>ALTA</b>	3.3.2, 4.1.2	Screen reader, cognitivo



Lingua pagina non dichiarata — attributo lang mancante o incompleto nell'HTML	<b>MEDIA</b>	3.1.1	Screen reader, SEO
Messaggi di errore non espliciti — validazione form senza indicazione chiara dell'errore	<b>MEDIA</b>	3.3.1, 3.3.3	Cognitivo, screen reader

#### 4.4 Robusto (Principio 4)

Criticità	Severità	WCAG 2.2	Impatto
Struttura semantica carente — heading H1-H6 non gerarchici, uso improprio di div al posto di landmark (nav, main, aside)	<b>ALTA</b>	1.3.1, 4.1.2	Screen reader, SEO
Ruoli ARIA mancanti — componenti custom (tab, accordion, carousel) senza ruoli/stati ARIA	<b>ALTA</b>	4.1.2	Tecnologie assistive
PDF non accessibili — documenti scaricabili (informativa, regolamenti) non taggati PDF/UA	<b>ALTA</b>	—	Screen reader
Compatibilità tecnologie assistive — parsing HTML con errori che compromettono interpretazione AT	<b>MEDIA</b>	4.1.1	Tutti gli AT

--	--	--	--

#### 4.5 Sicurezza e infrastruttura

Nota: durante l'analisi, il sito [bancainvestis.com](http://bancainvestis.com) ha restituito un errore HTTP 502 sul file robots.txt, segnale di possibile instabilità del web server o configurazione proxy inverso non ottimale. Si raccomanda una verifica infrastrutturale.

Inoltre, la pagina 'Home Banking' contiene riferimenti obsoleti a browser (Internet Explorer, Firefox, Opera) e non menziona pratiche di sicurezza moderne (2FA, token FIDO2). Si consiglia un aggiornamento dei contenuti informativi sulla sicurezza.

#### 5. Analisi: [symphonia.it](http://symphonia.it)

**Stato complessivo: NON CONFORME**

Data di pubblicazione del sito: Maggio 2023 — CMS: WordPress — Test usabilità: non effettuati

##### 5.1 Percepibile (Principio 1)

Criticità	Severità	WCAG 2.2	Impatto
Alternative testuali inadeguate — visual promozionali, card prodotti e grafici rendimenti con alt vuoto o non informativo	<b>ALTA</b>	1.1.1	Screen reader
Contrasto insufficiente — testi bianchi su overlay scuri/immagini di sfondo senza sufficiente separazione	<b>ALTA</b>	1.4.3, 1.4.11	Ipovedenti
Tabelle rendimenti non accessibili — intestazioni non marcate con <th>/scope, relazioni dati/header assenti	<b>ALTA</b>	1.3.1	Screen reader

Grafici senza alternativa testuale — chart performance fondi senza tabella dati o descrizione equivalente	<b>MEDIA</b>	1.1.1, 1.3.1	Non vedenti
---	--------------	--------------	-------------

## 5.2 Utilizzabile (Principio 2)

Criticità	Severità	WCAG 2.2	Impatto
Barriere navigazione tastiera — menu, carousel e controlli interattivi potenzialmente non operabili	<b>ALTA</b>	2.1.1	Disabilità motorie
Assenza skip link — nessun meccanismo per bypassare navigazione ripetitiva	<b>ALTA</b>	2.4.1	Tastiera, screen reader
Focus indicator assente — stato :focus non visibile o rimosso via CSS outline:none	<b>ALTA</b>	2.4.7	Navigazione tastiera
Carousel auto-play — contenuti in rotazione automatica senza controllo pausa	<b>MEDIA</b>	2.2.2	Cognitivo, motorie

## 5.3 Comprensibile (Principio 3)

Criticità	Severità	WCAG 2.2	Impatto
CTA non descrittive — pulsanti 'Scopri di più' ripetuti senza contesto programmatico	<b>ALTA</b>	2.4.4, 2.4.9	Screen reader



Terminologia finanziaria senza glossario — acronimi (KID, KIID, NAV, PIR) non espansi al primo uso	<b>MEDIA</b>	3.1.3, 3.1.4	Cognitivo, non madrelingua
Assenza istruzioni contestuali — form di ricerca fondi senza guida per l'utente	<b>MEDIA</b>	3.3.2	Cognitivo, screen reader

## 5.4 Robusto (Principio 4)

Criticità	Severità	WCAG 2.2	Impatto
Struttura heading non gerarchica — salti di livello (H1→H3) e heading usati per styling	<b>ALTA</b>	1.3.1, 4.1.2	Screen reader
Landmark assenti — mancano ruoli main, nav, aside nelle sezioni principali	<b>ALTA</b>	4.1.2	Screen reader
PDF/KID non accessibili — documenti normativi (KIID, prospetti, note legali) non taggati PDF/UA	<b>ALTA</b>	—	Screen reader

## 6. Analisi: Canali Autenticati (Internet Banking e PSD2-SCAR)

Questa sezione integra l'assessment con le informazioni derivanti dalle dichiarazioni di accessibilità già pubblicate per i canali autenticati, redatte il 23/09/2025 sulla base di valutazioni effettuate da terzi.

### 6.1 Internet Banking Desktop (banking4you.it)

Stato: Parzialmente conforme - Data pubblicazione: Novembre 2021 - CMS: Ariadne WCM

#### Criticità dichiarate (inosservanza Legge 4/2004):

- Contenuti non testuali (immagini) non sempre accompagnati da alternative testuali adeguate
- Ordine di lettura dei contenuti non sempre in sequenza logica adeguata
- Non tutte le funzionalità accessibili e utilizzabili tramite tastiera
- Elementi interattivi non espongono correttamente nome, ruolo o stato alle tecnologie assistive
- Relazioni tra etichette e campi non sempre correttamente associate
- Link senza indicazione chiara della destinazione o scopo
- Mancanza di istruzioni o etichette chiare per la compilazione dei campi
- Pagine senza titolo descrittivo identificativo del contenuto
- Assenza di meccanismo per saltare blocchi ripetitivi (skip link)
- Documentazione consultabile e scaricabile non completamente fruibile tramite tecnologie assistive

#### Deroghe PSD2 invocate (legittimamente escluse dall'ambito di applicazione):

- Messaggi di errore generici login (user/password) per ragioni di sicurezza PSD2
- Limiti temporali su codici OTP e secure call non estendibili per requisiti PSD2

#### Impegni di remediation dichiarati dal fornitore:

- Descrizioni testuali alternative alle immagini e elementi grafici
- Navigazione tastiera su tutti gli elementi interattivi con sequenza logica
- Messaggi di errore chiari per facilitare comprensione e correzione
- Miglioramento fruibilità documentazione scaricabile

### 6.2 PSD2 - SCAR

Stato: Parzialmente conforme — Data pubblicazione: Giugno 2019 — CMS: Non previsto (applicativo custom)

#### Criticità dichiarate (inosservanza Legge 4/2004):

- Focus sugli elementi dell'interfaccia oscurato da altri elementi in sovrapposizione o non visualizzato
- Focus si sposta in automatico su altri elementi senza comando diretto dell'utente

*Deroghe PSD2 invocate: identiche all'Internet Banking Desktop (messaggi errore generici, limiti temporali OTP).*

#### Impegni di remediation dichiarati:

- Miglioramento gestione e visibilità del focus
- Adeguamento interfaccia per evitare spostamenti automatici del focus

### 6.3 Osservazioni critiche sui canali autenticati

Le dichiarazioni PSD2-SCAR e Internet Banking Desktop presentano alcuni punti di attenzione:



- Il livello di dettaglio delle criticità per PSD2-SCAR è molto limitato (solo 2 problemi citati) rispetto all'Internet Banking Desktop (10 criticità). Questo suggerisce che l'assessment PSD2 possa essere stato meno approfondito.
- Entrambe le dichiarazioni attestano stato 'parzialmente conforme', ma non forniscono una roadmap con tempistiche precise per la remediation.
- La dicitura 'il fornitore si sta impegnando' è generica e non vincola a scadenze. Si raccomanda di formalizzare un piano con milestone e SLA.
- L'invocazione delle deroghe PSD2 appare legittima e correttamente formulata. Tuttavia, queste deroghe coprono solo i criteri WCAG relativi a messaggi di errore (3.3.1/3.3.3) e limiti temporali (2.2.1), non le altre criticità elencate.
- La numerazione pagine errata (es. '3/2') nei documenti originali suggerisce un controllo qualità carente nella produzione documentale.

## 7. Matrice di Sintesi Comparativa

Criterion	bancainvestis	symphonia	IB Desktop	PSD2-SCAR
<b>Alt testuali (1.1.1)</b>	Non conforme	Non conforme	Non conforme	N/D
<b>Struttura semantica (1.3.x)</b>	Non conforme	Non conforme	Non conforme	N/D
<b>Contrasto (1.4.3/1.4.11)</b>	Non conforme	Non conforme	N/D	N/D
<b>Tastiera (2.1.1)</b>	Non conforme	Non conforme	Non conforme	N/D
<b>Skip link (2.4.1)</b>	Assente	Assente	Assente	N/D
<b>Focus visibile (2.4.7)</b>	Non conforme	Non conforme	N/D	Non conforme



<b>Link descr. (2.4.4)</b>	Non conforme	Non conforme	Non conforme	N/D
<b>Etichette form (3.3.2)</b>	Non conforme	Parziale	Non conforme	N/D
<b>Titoli pagina (2.4.2)</b>	Da verificare	Da verificare	Non conforme	N/D
<b>ARIA (4.1.2)</b>	Assenti	Assenti	Non conforme	N/D
<b>PDF access. (PDF/UA)</b>	Non conforme	Non conforme	Non conforme	N/D
<b>Dichiarazione</b>	ASSENTE	ASSENTE	Pubblicata	Pubblicata

*N/D = Non dichiarato/non valutato*

## 8. Analisi del Rischio Sanzionatorio

Banca Investis rientra nel perimetro di applicazione sia della Legge Stanca sia del D.Lgs. 82/2022 (EAA). I servizi bancari online sono esplicitamente inclusi tra i servizi soggetti a obbligo di accessibilità.

### 8.1 Regime sanzionatorio applicabile

Fonte normativa	Sanzione	Autorità
<b>Legge 4/2004 art. 9.1-bis</b>	Fino al 5% del fatturato annuo	AgID
<b>D.Lgs. 82/2022 (EAA)</b>	Da 5.000€ a 40.000€ per violazione	AgID
<b>Azioni legali (L. 67/2006)</b>	Risarcimento danni + rimozione barriere	Tribunale civile

**Nota: l'assenza delle dichiarazioni di accessibilità per i siti pubblici (bancainvestis.com e symphonia.it) costituisce di per sé una violazione dell'obbligo previsto dalla Legge 4/2004 e dal D.Lgs. 82/2022. I canali autenticati (IB Desktop e PSD2-SCAR) risultano in regola sul piano dichiarativo, ma le criticità tecniche residue rimangono un fattore di rischio.**

### 8.2 Rischio reputazionale

Per un istituto che posiziona la 'fiducia' come valore fondante della propria identità di marca, la non conformità in materia di accessibilità rappresenta un rischio reputazionale significativo, amplificato dalla crescente attenzione mediatica e istituzionale al tema dell'inclusione digitale.

## 9. Metodologia

L'assessment è stato condotto il 30 marzo mediante:

- Valutazione euristica dei siti pubblici secondo i principi WCAG 2.2 AA
- Analisi del codice sorgente accessibile (HTML, CSS) tramite web fetch
- Verifica struttura semantica, landmark, heading, ARIA
- Test contrasto colore su campioni rappresentativi
- Analisi documentazione allegata (assessment sintetico pre-esistente, bozza dichiarazione)
- Review normativa aggiornata (EAA, Legge Stanca, Linee Guida AgID 2025)
- Analisi delle dichiarazioni di accessibilità PSD2-SCAR e Internet Banking Desktop (23/09/2025), redatte sulla base di valutazioni effettuate da terzi
- Integrazione dati forniti dal committente (date pubblicazione, CMS, dati struttura)

*Limitazioni: l'analisi non ha incluso test completi con tecnologie assistive (screen reader NVDA/JAWS/VoiceOver) né test con utenti reali con disabilità. Per i canali autenticati (IB Desktop, PSD2-SCAR), l'analisi si basa esclusivamente sulle dichiarazioni del fornitore e non su test diretti. Si raccomanda un audit tecnico completo nella Fase 3 del piano di remediation.*

## 10. Contatti

Per segnalazioni e richieste sull'accessibilità:

- E-mail: [comunicazione@bancainvestis.com](mailto:comunicazione@bancainvestis.com)