

FOGLIO INFORMATIVO  
DEL SERVIZIO DI  
INTERNET BANKING



## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO DI INTERNET BANKING

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

---

Denominazione e forma giuridica: BANCA INVESTIS S.p.A. a socio unico  
Sede Legale: V. San Dalmazzo, 15 – 10122 Torino Tel. 011.0828.1 Fax 011.0828.800  
Sito internet: [www.bancainvestis.com](http://www.bancainvestis.com)  
Capitale sociale € 55.200.625,89 i.v.  
Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino, Codice Fiscale e P. IVA n. 02751170016  
Codice azienda Bancaria n. 3043 Albo banche n. 5319  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
Capogruppo del Gruppo Banca Investis  
Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 239

### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

---

Codice Relationship Manager \_\_\_\_\_  
Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
n° iscrizione albo \_\_\_\_\_

### CHE COSA È IL SERVIZIO DI INTERNET BANKING

---

L'Internet Banking è il servizio che consente al cliente di ottenere informazioni e/o disporre operazioni per via telematica, secondo le modalità tecniche e operative proprie del profilo prescelto, sui rapporti intestati al cliente stesso indicati alla banca all'atto dell'apertura o in un momento successivo. Per poter usufruire del servizio, il cliente deve essere in possesso dell'attrezzatura tecnica idonea a consentire l'accesso alla rete Internet, sulla base di un accordo concluso dal cliente medesimo con un ISP (Internet Service Provider). La Banca trasmette al cliente in modalità riservata i codici di accesso al servizio assegnati. Il servizio non può essere attivato su rapporti a firme congiunte. Il servizio è disponibile per i clienti che forniscono alla Banca un numero di telefono cellulare per poter utilizzare il servizio di autenticazione Secure Call necessario per poter accedere ed effettuare operazioni dispositive.

#### Servizio Secure Call

Il servizio "Secure Call" è una funzionalità (utilizzabile solo con l'attivazione del servizio Internet Banking) che consente di confermare le operazioni dispositive (on line) tramite il cellulare abilitato al servizio. Con questa funzionalità il Cliente visualizza la password "usa e getta" (One Time Password – OTP) nell'area riservata dell'Internet Banking e la digita sul telefono dopo aver chiamato il numero verde dedicato. Per tutte le informazioni sul servizio "Secure Call" si rimanda alle istruzioni operative disponibili nell'area riservata del sito internet della Banca.

#### Servizio SMS alert

Consente di richiedere alla Banca o di ricevere direttamente dalla Banca stessa, sul proprio telefono cellulare con funzione SMS, comunicazione di dati relativi ai rapporti e ai movimenti di conto corrente e agli altri servizi a lui intestati e/o cointestati, ad oggi disponibili, o che venissero in seguito resi disponibili.

#### Principali rischi connessi ai servizi

I principali rischi sono legati a:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- imprevise interruzioni delle connessioni internet, malfunzionamenti dei siti o dei server di riferimento, anomalie del proprio personal computer, potrebbero causare disagi anche gravi al cliente;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati dei codici di accesso e dispositivi. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia nonché la massima riservatezza nell'uso degli stessi; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dei codici, secondo le modalità contrattualmente previste.

**PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**Avvertenza:** le condizioni economiche sotto riportate sono valide sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da banche corrispondenti, imposte o quant'altro dovuto per legge, non immediatamente quantificabili. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno recuperati separatamente.

<b>PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE INTERNET BANKING</b>	
Canone mensile per utilizzo Internet Banking	Gratuito
Canone mensile del servizio Trading Online	Euro 5,00
Canone mensile per Trading Online - Profilo Tempo Reale	Euro 15,00
<b>Servizio SMS alert</b>	
Costo primi 50 SMS mensili	Gratuiti
Costo dal 51° SMS mensile	Euro 0,15 per SMS
Tipologia di messaggi gestiti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS informativi di conto corrente (accrediti, addebiti, saldo, ecc.)</li> <li>- SMS sicurezza conto corrente (disposizioni da Internet Banking)</li> <li>- SMS informativi mercati</li> <li>- SMS per rigenerazione PIN internet Banking</li> </ul>
<b>SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO (ITALIA ED ESTERO) – CANALE INTERNET BANKING (ONLINE)</b>	
<b>Pagamento bollettini</b>	
Bollettini postali bianchi/premarcati	Gratuito (oltre eventuale recupero spese)
Bollettini bancari freccia	Gratuito (oltre eventuale recupero spese)
Bollettini Cbill	Gratuito (oltre eventuale recupero spese)
Bollettini MAV	Gratuito (oltre eventuale recupero spese)
Bollettini RAV	Gratuito (oltre eventuale recupero spese)
<b>Altri servizi di pagamento</b>	
F24	Gratuito (oltre eventuale recupero spese)
Ricariche telefoniche	Gratuito (oltre eventuale recupero spese)
Pagamento bollo auto	Gratuito (oltre eventuale recupero spese)
<b>Bonifici SEPA(1) in uscita</b>	
Bonifico/Giroconto/Instant Payment	Gratuito
Bonifico urgente	Euro 2,00
Ordine permanente di bonifico/giroconto in uscita	Gratuito
<b>Bonifici extra SEPA<sup>(1)</sup> in uscita</b>	
Bonifico in Euro o divisa	Euro 2,00
<b>Ordini permanenti di bonifico extra SEPA in uscita</b>	
Ordine permanente di bonifico extra SEPA	Euro 2,00

<sup>(1)</sup> Per i bonifici disposti verso i paesi della SEPA, che prevedono o meno una conversione valutaria l'ordinante e il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento (Spese SHA).  
 Per i bonifici extra SEPA disposti verso paesi al di fuori della Unione Europea che prevedono o meno una conversione valutaria l'ordinante può decidere la ripartizione delle spese bancarie istruendo la propria banca sull'applicazione dei tipi spese SHA o OUR di seguito descritte:  
 - SHA spese ripartite tra ordinante e beneficiario. All'ordinante e al beneficiario vengono addebitati i costi previsti dal proprio istituto mentre le spese della banca del beneficiario e di eventuali banche intermediarie vengono pagate dal beneficiario;  
 - OUR, tutte le spese a carico dell'ordinante, incluse quelle della banca beneficiaria - in tale ipotesi il beneficiario riceve l'esatto importo del bonifico senza deduzione di spese. La banca del beneficiario richiederà successivamente le spese alla banca ordinante che si rivarrà sul proprio cliente.

<b>Compravendita divise estere</b>	
Spread applicato al tasso di cambio rilevato dalla Banca	0,10%
<b>SERVIZIO DI TRADING ONLINE</b>	
<b>NEGOZIAZIONE, RICEZIONE E TRASMISSIONE DI ORDINI SU STRUMENTI FINANZIARI</b>	
<b>Commissioni per la negoziazione titoli sui mercati italiani</b>	
BOT non in fase d'asta	0,10%
Titoli di stato italiani diversi da BOT e titoli di Stato esteri	0,20%
Obbligazioni italiane ed estere	0,20%
Azioni, Diritti di opzione, Warrant, ETF	0,35%
Spese fisse per operazione	Euro 0,00
<b>Commissioni per la negoziazione titoli sui mercati esteri*</b>	
Titoli di Stato esteri	0,25%
Obbligazioni estere	0,25%
Azioni, Diritti di opzione, Warrant, ETF	0,45%
Spese fisse per operazione	Euro 0,00
Commissioni valutarie di intervento	0,15%
* L'operatività sui mercati esteri tramite Trading Online sarà resa disponibile con apposita comunicazione da parte della Banca	
<b>Limiti operativi Internet Banking</b>	
Importo massimo giornaliero operazioni dispositive	Euro 10.000,00
Importo massimo mensile operazioni dispositive	Euro 50.000,00
Importo massimo giornaliero per bonifici ordinari e bonifici istantanei	Euro 10.000,00
Importo massimo per transazione per bonifici ordinari e bonifici istantanei	Euro 10.000,00
Importo massimo per singola operazione di Trading Online	Nei limiti del saldo disponibile del conto
<b>COMUNICAZIONI, DOCUMENTI</b>	
Estratto conto corrente online	Gratuito
Spese per l'invio online di comunicazioni di condizioni economiche e contrattuali ai sensi della normativa sulla trasparenza bancaria	Gratuito

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La Banca può recedere dal Contratto in qualsiasi momento ai sensi di legge, fatto salvo quanto previsto al comma che segue. Il recesso della Banca è efficace decorsi 10 (dieci) Giorni Lavorativi dal momento in cui il Cliente ne riceve comunicazione o il maggior termine previsto ai sensi di legge.

La Banca può recedere dal Contratto, anche senza preavviso, se il Cliente non utilizza i Servizi per più di 6 (sei) mesi consecutivi o in presenza di un giustificato motivo (ad es. mancato pagamento alla Banca delle commissioni e delle spese dovute da parte del Cliente o, in generale, mancato adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto).

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N. 12 giorni lavorativi, salvo i casi in cui risultino adempimenti pendenti

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

N. 12 giorni lavorativi, salvo i casi in cui risultino adempimenti pendenti

**RECLAMI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Il Cliente può presentare reclamo a Banca Investis S.p.A. con una delle seguenti modalità:

- raccomandata a/r indirizzata a:  
Banca Investis S.p.A.  
Ufficio Reclami  
Via San Dalmazzo, 15  
10122 Torino
- posta elettronica: [reclami@bancainvestis.com](mailto:reclami@bancainvestis.com)
- posta elettronica certificata (PEC): [bancainvestis@legalmail.it](mailto:bancainvestis@legalmail.it)
- consegna diretta del reclamo alla filiale della Banca presso la quale è intrattenuto il rapporto.

Il reclamo deve contenere i dati anagrafici del Cliente e la sua sottoscrizione, l'indicazione dei rapporti oggetto di contestazione (ad es. il n. del conto corrente/dossier titoli) e una chiara e precisa esposizione dei fatti contestati.

La Banca risponde ai reclami:

- entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione in caso di reclami in materia di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, invia una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare i 35 giorni lavorativi;
- entro 45 giorni dalla ricezione in caso di reclami relativi all'attività di distribuzione assicurativa;
- entro 60 giorni dalla ricezione in caso di reclami relativi ai servizi d'investimento o a operazioni e servizi bancari e finanziari.

Se insoddisfatto dell'esito o in caso di mancato riscontro nei termini previsti, prima di adire l'autorità giudiziaria il Cliente può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) in caso di reclami relativi a operazioni e servizi bancari e finanziari. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), richiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla filiale di riferimento della Banca.
- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) in caso di reclami relativi ai servizi di investimento.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it) oppure chiedere alla filiale di riferimento della Banca

- all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) in caso di reclami relativi al comportamento dell'intermediario nello svolgimento dell'attività di distribuzione assicurativa. Per sapere come rivolgersi all'IVASS e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Ai fini della risoluzione in via stragiudiziale delle controversie con la Banca, i Clienti possono inoltre rivolgersi:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it));
- ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.

LEGENDA	
<b>Alert SMS su titoli</b>	Quando un certo titolo raggiunge un valore stabilito dall'utente, a quest'ultimo viene inviato un SMS di avviso.
<b>Codici di accesso/sicurezza</b>	Si intendono la user ID che consente l'identificazione del cliente, la password ricevuta con SMS e la one time password che, conosciuta solamente dal cliente, consente di accedere ai servizi per i quali è abilitato.
<b>E-mail</b>	Elettronic mail o posta elettronica; messaggio creato, inviato e letto sul computer. L'invio del messaggio mediante posta elettronica può avvenire tra computer e sistemi collegati via Internet tramite modem.
<b>Instant Payment</b>	Si tratta di un "bonifico istantaneo" che viene eseguito immediatamente, 24 ore al giorno, in qualsiasi giorno di calendario (festivi compresi) ed è irrevocabile. Può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer.
<b>Limiti operativi di importo</b>	Limite d'importo per l'esecuzione di una certa operazione (bonifici e giroconti). Questo prodotto, infatti, consente un'operatività limitata, anche in presenza di saldi di conto capienti.

<b>One time password</b>	E' una password di autenticazione valida per una singola sessione di accesso o per disporre una singola operazione garantendo così, una maggiore sicurezza rispetto ad una password statica.
<b>Servizi accessori al conto corrente</b>	Per servizi accessori (obbligatori o facoltativi) si intendono rispettivamente quei prodotti senza i quali il prodotto principale non può esistere o non può essere perfezionato o a quei prodotti che vengono offerti al cliente a corredo del prodotto principale e che possono essere accettati o meno dal cliente. N.B: Nel caso del prodotto accessorio obbligatorio, la mancata sottoscrizione del contratto accessorio di norma preclude la possibilità di perfezionare il prodotto principale.
<b>Trading online (TOL)</b>	Indica le contrattazioni effettuate dagli investitori direttamente sul mercato (passando attraverso un intermediario specializzato) dal proprio computer. Il sistema consente la massima rapidità di esecuzione degli ordini ed è particolarmente adatto a chi opera frequentemente in azioni con acquisti e vendite ripetute nel corso di una stessa giornata.