

FOGLIO INFORMATIVO
DEL CONTO CORRENTE



CONTO CORRENTE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: BANCA INVESTIS S.p.A. a socio unico
Sede Legale: V. San Dalmazzo, 15 – 10122 Torino Tel. 011.0828.1 Fax 011.0828.800
Sito internet: www.bancainvestis.com
Capitale sociale € 55.200.625,89 i.v.
Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino, Codice Fiscale e P. IVA n. 02751170016
Codice azienda Bancaria n. 3043 Albo banche n. 5319
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Capogruppo del Gruppo Banca Investis
Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 239

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Codice Relationship Manager _____
Nome _____ Cognome _____
Indirizzo _____
Telefono _____ E-mail _____
n° iscrizione albo _____

CHE COSA È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (www.fitd.it) (istituito ai sensi del D. Lgs. 15 febbraio 2016 n. 30) che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro complessivi. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il documento "Informazioni di base sulla protezione dei depositi" disponibile sul sito internet www.bancainvestis.com nella sezione "Trasparenza" e presso tutte le filiali della Banca.

Altri rischi possono essere legati:

- allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione;
- alla variabilità del tasso di cambio, nel caso in cui il conto corrente consenta la modalità multicurrency.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo. Un ulteriore rischio è connesso all'utilizzo del "bail-in" e degli altri strumenti di risoluzione previsti dalla Direttiva europea in tema di risanamento e risoluzione degli enti creditizi. In particolare, i depositi di liquidità per l'importo eccedente i 100.000,00 Euro sono assoggettati alla nuova disciplina introdotta in Italia dai Decreti Legislativi n. 180 e 181 del 16 novembre 2015, di recepimento della Direttiva BRRD (Bank Recovery and Resolution Directive), che ha introdotto in tutti i paesi europei regole armonizzate per prevenire e gestire le crisi delle banche e delle imprese di investimento. In particolare, qualora si verificano i presupposti per la gestione di una eventuale situazione di crisi della Banca, i depositi di importo superiore a 100.000,00 Euro potrebbero essere sottoposti alla procedura di bail-in, con rischio per il cliente di subire la riduzione del valore o la conversione in azioni dei depositi per la parte eccedente i 100.000,00 Euro. L'ordine di priorità per il bail-in è il seguente: i) azionisti; ii) detentori di altri titoli di capitale; iii) altri creditori subordinati; iv) creditori chirografari; v) persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000,00 Euro; vi) fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bancainvestis.com, e presso tutte le Filiali della Banca.

La Guida I pagamenti nel commercio elettronico, sul corretto utilizzo degli strumenti di pagamento nell'e-commerce, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.bancainvestis.com.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di sottoscrizione contabile rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE		
	Spese per l'apertura conto	Euro 0,00
SPESE FISSE		
Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	Euro 130,20 (Euro 96,00 + bollo Euro 34,20)
	Numero di operazioni incluse nel canone di tenuta del conto	Illimitate
Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
	Rilascio di una carta di debito internazionale	Vedi foglio informativo Nexi International Debit
	Rilascio di una carta di credito ⁽¹⁾	Classic: Euro 20,00 annui (azzerabile) Prestige: Euro 50,00 annui (azzerabile) Black: Euro 300 annui
Internet Banking	Canone annuo per Internet Banking	Vedi Foglio Informativo relativo al Servizio Internet Banking
SPESE VARIABILI		
Gestione Liquidità	Invio estratto conto corrente: - Online - Cartaceo	Euro 0,00 ⁽²⁾ Euro 3,00 ad invio
	Documentazione relativa singole operazioni - Online - Cartaceo	Euro 0,00 Euro 0,00
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca - In Italia - All' Estero	Euro 0,00 Euro 2,50
	Bonifico SEPA con addebito in c/c ⁽³⁾	
	- Online (incluso Instant Payment)	Euro 0,00

	- Filiale/Relationship manager	Euro 3,00
	Giroconto/ordine permanente di giroconto SEPA con addebito in c/c - Online	Euro 0,00
	- Filiale/Relationship manager	Euro 0,00
	Bonifico Extra SEPA con addebito in c/c ⁽³⁾ - Online - Filiale/Relationship manager	Euro 2,00 Euro 10,00
	Ordine permanente di bonifico SEPA con addebito in c/c	
	- online	Gratuito
	- Filiale/Relationship manager	Euro 3,00
	Ordine permanente di bonifico Extra SEPA con addebito in c/c	
	- Online	Euro 2,00
	- Filiale/Relationship manager	Euro 10,00
	Addebito diretto - Domiciliazione utenze	Euro 0,00
	Ricarica carta prepagata Banca Investis - Online - Sportello - SisalPay - Canali NEXI	Euro 1,00 Euro 3,00 Euro 2,50 Euro 2,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE		
Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,00 %
FIDO E SCONFINAMENTO		
Fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	- Euribor 3M 360 Media MP. Mensile + 8,00%(4) per scoperti di c/c in divisa Euro - Tassi di riferimento specifici di ogni valuta estera 3M 360 Media MP. Mensile + 8,00%(4) per scoperti di c/c in divisa estera
	Commissione onnicomprensiva (Commissione servizio affidamento)	2,00%
	Periodicità di conteggio, modalità di calcolo, termine di esigibilità e capitalizzazione degli interessi debitori	Si consulti la seguente sezione "Altre Condizioni economiche - "Interessi debitori"
Sconfinamento extra fido e in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	- Euribor 3M 360 Media MP. Mensile + 10,00%(4) per scoperti di c/c in divisa Euro - Tassi di riferimento specifici di ogni valuta estera 3M 360 Media MP. Mensile + 10,00%(4) per scoperti di c/c in divisa estera
	Commissione Istruttoria Veloce (CIV)	Euro 40,00
		Franchigia di applicazione (per sconfinamenti fino a) Euro 100,01
		Importo minimo di incremento dello sconfinamento per applicare una nuova C.I.V. Euro 200,01
	Importo massimo trimestrale addebitabile Euro 200,00	

		Esenzione per legge (una sola volta nel trimestre solare), quando concorrono le seguenti condizioni: - il saldo passivo complessivo è inferiore o pari a Euro 500,00 ; - la durata dello sconfinamento non è superiore a 7 giorni consecutivi.
	Periodicità di conteggio, modalità di calcolo, termine di esigibilità e capitalizzazione degli interessi debitori	Si consulti la seguente sezione "Altre Condizioni economiche" - "Interessi debitori"
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE		
Versamenti allo sportello	Contanti	Data del versamento
	Assegni bancari della Banca tratti e versati su stessa filiale	Data negoziazione del titolo
	Assegni bancari della Banca versati su altre filiali della stessa Banca	Data negoziazione + 2 giorni lavorativi
	Assegni circolari emessi da DepoBank ⁽⁵⁾	Data del versamento
	Assegni circolari emessi da altre banche e vaglia Banca d'Italia	Data negoziazione del titolo + 1 giorno lavorativo
	Assegni bancari altre banche	Data negoziazione del titolo + 4 giorni lavorativi
	Vaglia e assegni postali	Data negoziazione del titolo + 2 giorni lavorativi

⁽¹⁾ I canoni delle carte sopra indicati sono posticipati e azzerabili in funzione dello speso annuo effettuato dal titolare della carta come di seguito indicato:
 a) carta Classic: 5.000 annui; b) Carta Prestige: 10.000 € annui.

⁽²⁾ Attraverso l'attivazione del servizio "rendicontazione online" le comunicazioni periodiche alla clientela - previste ai sensi della vigente normativa in materia di trasparenza dei servizi bancari e finanziari - saranno effettuate mediante la messa a disposizione nell'area riservata del sito Internet della Banca del "rendiconto" e del "documento di sintesi".

⁽³⁾ Il bonifico verso Italia e UE è denominato SCT (SEPA CreditTransfer) in area SEPA (Area unica dei Pagamenti in Euro), eseguito tra banche e enti insediati in Paesi dell'Unione Europea (compresa l'Italia), Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco e Repubblica di San Marino, eseguiti in conformità delle modalità e norme contenute nel SEPA Credit Transfer Rulebook approvato dall'European Payment Council (EPC). Per tali bonifici, le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese "SHA" ovvero bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario.

⁽⁴⁾ Qualora il parametro di riferimento (Euribor 3 Mesi o tasso di riferimento in divisa estera 3Mesi), rilevato alla data di perfezionamento dell'operazione e in occasione di successive revisioni del tasso, risulti essere negativo, il parametro si intenderà convenzionalmente pari a zero. Di conseguenza, nel caso in cui il tasso debitore applicato sia "Euribor 3 Mesi (o tasso di riferimento in divisa estera 3 Mesi) + spread", qualora l'Euribor (o tasso di riferimento in divisa estera 3 Mesi) fosse negativo, il tasso debitore sarà pari allo spread. Nel caso in cui il tasso debitore applicato sia "Euribor (o tasso di riferimento in divisa estera 3 Mesi - spread)", qualora l'Euribor (o tasso di riferimento in divisa estera 3 Mesi) fosse negativo, il tasso debitore sarà pari a zero.

⁽⁵⁾ Banca Investis S.p.a. non emette assegni circolari propri ma emette, sotto la propria denominazione sociale, assegni di DepoBank in qualità di mandataria Tali assegni rientrano nella fattispecie di assegni circolari altri istituti.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in Filiale e sul sito internet della banca www.bancainvestis.com.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Il credito ai consumatori in parole semplici", le informazioni europee sul credito ai consumatori e i Fogli Informativi del credito consumatori "Scoperto di conto corrente per elasticità di cassa" e "Scoperto di conto corrente per operatività borsistica" disponibili sul sito Internet della Banca www.bancainvestis.com nella sezione Trasparenza o presso tutte le Filiali della Banca. Sempre sul sito della Banca è inoltre possibile effettuare un calcolo personalizzato dei costi attraverso l'apposito "Calcolatore TAEG."

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
INTERESSI DEBITORI	
Periodo di conteggio	Annuale al 31/12 di ogni anno
Modalità di calcolo	Anno civile (365 giorni)
Data di esigibilità degli interessi debitori	1° marzo dell'anno successivo a quello in cui gli interessi debitori sono maturati
Capitalizzazione	Alla data di esigibilità (1° marzo)
INTERESSI CREDITORI	
Periodo di conteggio	Annuale al 31/12 di ogni anno
Modalità di calcolo	Anno civile (365 giorni)
CANONE DEL CONTO CORRENTE	
Periodo addebito	Trimestrale
OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	
Remunerazione delle giacenze	Vedi voce "Tasso creditore annuo nominale"
Ritenuta fiscale su interessi creditori	Vigente tempo per tempo
Anno di riferimento per calcolo interessi creditori e debitori	Anno civile (365)
Recupero imposta di bollo sul conto corrente a carico del cliente, con addebito trimestrale	Vigente tempo per tempo
Periodicità invio estratto conto	Trimestrale (salvo diversa indicazione del cliente)
Periodicità di invio del documento di sintesi	Annuale
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Non previste
Interessi di mora	Vigente tempo per tempo maggiorato di un tasso fisso non superiore al 2,1000%
ALTRO	
Prelievo contante allo sportello	Euro 3,00
Versamento contante allo sportello	Euro 0,00
COMUNICAZIONI, DOCUMENTI, DICHIARAZIONI	
Spese annue per domiciliazione corrispondenza presso la Banca	Euro 200,00
Spese per l'invio di comunicazioni di condizioni economiche e contrattuali ai sensi della normativa sulla trasparenza bancaria	
- Online	Euro 0,00
- Cartaceo	Euro 3,00
Recupero spese produzione prospetto e scalare	Euro 0,00

Recupero spese produzione documenti di trasparenza	Euro 0,00	
Recupero spese invio contabile a mezzo posta	Euro 0,00	
SPESA PER RICHIESTA COPIE DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI		
Duplicati estratto conto e note informative, documentazione relativa a singole operazioni - Online - Cartaceo	Euro 10,00 per documento Euro 15,00 per documento	
Contabili e fiche ordini	Stesso importo previsto per "Duplicati estratto conto e note informative, documentazione relativa a singole operazioni"	
Assegni	Stesso importo previsto per "Duplicati estratto conto e note informative, documentazione relativa a singole operazioni"	
Richiesta per rilascio referenze bancarie, dichiarazioni e comunicazioni varie riguardanti i rapporti con la Banca	Euro 150,00	
Spese rilascio certificazioni fiscali e non fiscali	Euro 40,00	
Spese rilascio moduli ABI-REV (rilasciati a società di revisione)	Euro 150,00	
ULTERIORI SPESE VARIE		
Spese per rilascio certificazioni ai fini successori (ai sensi del D.Lgs.346/1990):	Euro 200,00	
Spese richiesta di conteggio interessi	Euro 20,00	
Servizio SMS Alert (movimenti e saldo)		
Costo primi 50 SMS mensili	Euro 0,00	
Costo dal 51° SMS mensile	Euro 0,15 per SMS	
VALUTE DI ADDEBITO PRELIEVI DI CONTANTE		
Presso le Filiali stessa Banca	Data del prelievo	
Mediante assegno bancario filiali stessa Banca	Giorno di negoziazione o emissione se anteriore	
CONDIZIONI SPECIFICHE SOTTORUBRICHE IN VALUTA ESTERA		
Sconfinamento in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Parametro di riferimento valuta 3M + 10%
Compravendita divise estere		
Spread applicato al tasso di cambio rilevato dalla Banca	0,10%	
Nell'ambito del conto corrente multicurrency è possibile attivare sotto-rubriche per effettuare operazioni bancarie e di investimento nelle seguenti valute senza conversione valutaria: AUD - Dollaro Australiano; CAD - Dollaro Canadese; CHF - Franco Svizzero; CNY - Renminbi Cinese; CZK - Corona Rep. Ceca; DKK - Corona Danese; GBP - Sterlina Inglese; HKD - Dollaro Hong Kong; HRK - Kuna Croazia; HUF - Fiorino Ungherese; ILS - Nuovo Siclo Israeliano; ISK - Corona Islandese; JPY -Yen Giapponese; MXN - Nuovo Peso Messico; NOK - Corona Norvegese; NZD - Dollaro New Zealand; PLN - Zloty Polonia; RON - Nuovo Leu Romania; RUB - Rublo Russia; SEK - Corona Svedese; SGD - Dollaro Singapore; THB -Bath Thailandese; TRY - Lira Turchia; USD - Dollaro USA.		

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La Banca può recedere dal Contratto in qualsiasi momento ai sensi di legge, fatto salvo quanto previsto al comma che segue. Il recesso della Banca è efficace decorsi 10 (dieci) Giorni Lavorativi dal momento in cui il Cliente ne riceve comunicazione o il maggior termine previsto ai sensi di legge.

La Banca può recedere dal Contratto, anche senza preavviso, se il Cliente non utilizza i Servizi per più di 6 (sei) mesi consecutivi o in presenza di un giustificato motivo (ad es. mancato pagamento alla Banca delle commissioni e delle spese dovute da parte del Cliente o, in generale, mancato adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto).

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N. 12 giorni lavorativi, salvo i casi in cui risultino adempimenti pendenti

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

N. 12 giorni lavorativi, salvo i casi in cui risultino adempimenti pendenti

RECLAMI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclamo a Banca Investis S.p.A. con una delle seguenti modalità:

- raccomandata a/r indirizzata a:
Banca Investis S.p.A.
Ufficio Reclami
Via San Dalmazzo, 15
10122 Torino
- posta elettronica: reclami@bancainvestis.com
- posta elettronica certificata (PEC): bancainvestis@legalmail.it
- consegna diretta del reclamo alla filiale della Banca presso la quale è intrattenuto il rapporto.

Il reclamo deve contenere i dati anagrafici del Cliente e la sua sottoscrizione, l'indicazione dei rapporti oggetto di contestazione (ad es. il n. del conto corrente/dossier titoli) e una chiara e precisa esposizione dei fatti contestati.

La Banca risponde ai reclami:

- entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione in caso di reclami in materia di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, invia una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare i 35 giorni lavorativi;
- entro 60 giorni dalla ricezione in caso di reclami relativi a operazioni e servizi bancari e finanziari.

Se insoddisfatto dell'esito o in caso di mancato riscontro nei termini previsti, prima di adire l'autorità giudiziaria il Cliente può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) in caso di reclami relativi a operazioni e servizi bancari e finanziari. Per sapere come rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Filiale di riferimento della Banca.

Ai fini della risoluzione in via stragiudiziale delle controversie con la Banca, i Clienti possono inoltre rivolgersi:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it);
- ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.

LEGENDA	
Addebito diretto Sepa Direct Debit (SDD)	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, ove prevista, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.

Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Instant Payment	Si tratta di un "bonifico istantaneo" che viene eseguito immediatamente, 24 ore al giorno, in qualsiasi giorno di calendario (festivi compresi) ed è irrevocabile. Può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Recupero spese produzione documenti di trasparenza	Spese che la banca applica quando invia il Documento di Sintesi (DDS) periodico e di estinzione e la comunicazione di sconfinamento. Viene addebitata in conto corrente la spesa dei DDS generati per tutti i prodotti/servizi collegati al conto corrente.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture, compresi gli importi non ancora maturati.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Saldo liquido	Il saldo liquido si riferisce alla somma disponibile su cui vengono calcolati gli interessi.
Sconfinamento in assenza di fido e/o extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile. L'eventuale scoperto consentito oltre la disponibilità non comporta concessione tacita di affidamento o, qualora il Cliente sia già affidato, aumento del limite di fido accordato. Di conseguenza, l'eventuale scoperto consentito in assenza di affidamento ovvero oltre il limite di fido non comporterà affidamento di analoghe concessioni per il futuro, essendo facoltà della banca decidere volta per volta in base a proprie valutazioni se onorare o meno le disposizioni del Cliente impartite in assenza di disponibilità.
Sepa Credit Transfert (indicato anche con la sigla SCT)	È lo strumento per effettuare bonifici in euro all'interno dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA). Le caratteristiche principali dell'SCT sono: <ul style="list-style-type: none"> • obbligo di utilizzare il codice IBAN come identificativo unico del conto di accredito: per disporre un bonifico è necessario essere in possesso delle coordinate bancarie IBAN (International Bank Account Number) e BIC (Business Identifier Code) del Pagatore e del Beneficiario. Il Cliente trova l'indicazione del proprio codice IBAN nel frontespizio del proprio estratto conto o può richiederlo all'Agenzia della Banca presso la quale intrattiene il conto. • valuta di accredito: è vietato antergare la valuta del pagamento. L'addebito sul conto del Pagatore avverrà sempre con valuta corrispondente al giorno in cui l'operazione di pagamento è eseguita. • tempi di esecuzione: i bonifici sono eseguiti dalla banca entro 1 (uno) giorno operativo o, se l'ordine viene effettuato su supporto cartaceo, entro 2 (due) giorni operativi successivi a quello in cui l'Ordine di Pagamento è stato ricevuto dalla banca. Causale del trasferimento: la causale del bonifico può contenere un massimo di 140 caratteri.

Servizi di Pagamento	<p>Per Servizi di Pagamento si intendono le seguenti attività:</p> <ol style="list-style-type: none"> servizi che permettono di depositare contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento; servizi che permettono prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento; esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utente o presso un altro prestatore di servizi di pagamento mediante l'esecuzione di: a) addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum; b) operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o analogo dispositivo; c) bonifici, inclusi ordini permanenti; esecuzione di operazioni di pagamento, quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utente di servizi di pagamento, mediante l'esecuzione di: a) addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum; b) operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi; c) bonifici, inclusi ordini permanenti; emissione di strumenti di pagamento e/o convenzionamento di operazioni di pagamento; rimessa di denaro; servizi di disposizione di ordine di pagamento; servizi di informazione sui conti.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	<p>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.</p> <p>La revisione periodica del tasso avviene mensilmente e ha decorrenza il primo giorno del mese in cui decorre la modifica. Le revisioni periodiche del tasso avvengono sulla base del tasso Euribor 3/360 quale media del mese precedente pubblicato sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" dell'ultimo giorno lavorativo bancario del mese solare che precede la decorrenza del nuovo tasso. In caso di mancata uscita del quotidiano "Il Sole 24 Ore" o di non pubblicazione del parametro Euribor 3/360, il valore preso a riferimento sarà quello reso noto alle ore 11.00 dall' "Euribor Panel Steering Committee" il penultimo giorno lavorativo bancario del mese solare in questione.</p>
Tasso di mora	Penale dovuta dal debitore al creditore in caso di mancato o ritardato pagamento delle somme spettanti alla banca. Viene calcolata in forma percentuale, mediante l'aumento del tasso debitore.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione (calcolato aumentando il tasso medio rilevato di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti percentuali) e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.