

**Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per
disponibilità e tempi di risposta**

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Cliente: 03043 - BANCA INVESTIS S.P.A.

Periodo di riferimento: 1° Trim. 2024

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.

I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo.

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti

KPI	Descrizione	Fuzionalità considerata
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

UpTime / DownTime - Gennaio 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2	Internet Banking Uptime	Internet Banking Downtime	Mobile Banking Uptime	Mobile Banking Downtime [%]
01/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/01/2024	100,00	0,00	93,80	6,20	95,43	4,57
04/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	100,00	0,00
08/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	100,00	0,00
11/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/01/2024	100,00	0,00	99,50	0,50	100,00	0,00
15/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	100,00	0,00
18/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	100,00	0,00
21/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	100,00	0,00
23/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
31/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Febbraio 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2	Internet Banking Uptime	Internet Banking Downtime	Mobile Banking Uptime	Mobile Banking Downtime [%]
01/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/02/2024	100,00	0,00	99,11	0,89	99,31	0,69
12/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/02/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
14/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/02/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
27/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Marzo 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
31/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

**Error rate - Gennaio
2024**

Data	Error rate [%]
01/01/2024	N.O.
02/01/2024	0,00
03/01/2024	0,00
04/01/2024	0,00
05/01/2024	N.O.
06/01/2024	N.O.
07/01/2024	N.O.
08/01/2024	N.O.
09/01/2024	0,00
10/01/2024	N.O.
11/01/2024	N.O.
12/01/2024	N.O.
13/01/2024	N.O.
14/01/2024	N.O.
15/01/2024	0,00
16/01/2024	N.O.
17/01/2024	0,00
18/01/2024	N.O.
19/01/2024	N.O.
20/01/2024	N.O.
21/01/2024	N.O.
22/01/2024	N.O.
23/01/2024	N.O.
24/01/2024	N.O.
25/01/2024	N.O.
26/01/2024	N.O.
27/01/2024	N.O.
28/01/2024	N.O.
29/01/2024	N.O.
30/01/2024	N.O.
31/01/2024	.0.

**Error rate - Febbraio
2024**

Data	Error rate [%]
01/02/2024	N.O.
02/02/2024	N.O.
03/02/2024	N.O.
04/02/2024	N.O.
05/02/2024	N.O.
06/02/2024	0,00
07/02/2024	N.O.
08/02/2024	N.O.
09/02/2024	N.O.
10/02/2024	N.O.
11/02/2024	N.O.
12/02/2024	N.O.
13/02/2024	N.O.
14/02/2024	N.O.
15/02/2024	N.O.
16/02/2024	N.O.
17/02/2024	N.O.
18/02/2024	N.O.
19/02/2024	N.O.
20/02/2024	0,00
21/02/2024	N.O.
22/02/2024	N.O.
23/02/2024	N.O.
24/02/2024	N.O.
25/02/2024	N.O.
26/02/2024	0,00
27/02/2024	N.O.
28/02/2024	N.O.
29/02/2024	N.O.

**Error rate - Marzo
2024**

Data	Error rate [%]
01/03/2024	N.O.
02/03/2024	N.O.
03/03/2024	N.O.
04/03/2024	N.O.
05/03/2024	N.O.
06/03/2024	N.O.
07/03/2024	N.O.
08/03/2024	N.O.
09/03/2024	N.O.
10/03/2024	N.O.
11/03/2024	N.O.
12/03/2024	N.O.
13/03/2024	N.O.
14/03/2024	0,00
15/03/2024	N.O.
16/03/2024	N.O.
17/03/2024	N.O.
18/03/2024	0,00
19/03/2024	N.O.
20/03/2024	N.O.
21/03/2024	N.O.
22/03/2024	N.O.
23/03/2024	N.O.
24/03/2024	N.O.
25/03/2024	N.O.
26/03/2024	N.O.
27/03/2024	0,00
28/03/2024	N.O.
29/03/2024	0,00
30/03/2024	N.O.
31/03/2024	N.O.

Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2024

Dat	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/01/2024	N.D.	2,75	1,64
02/01/2024	N.D.	2,75	1,64
03/01/2024	N.D.	2,96	2,37
04/01/2024	N.D.	2,83	1,75
05/01/2024	N.D.	2,78	1,80
06/01/2024	N.D.	2,76	1,64
07/01/2024	N.D.	2,66	1,73
08/01/2024	N.D.	2,72	1,70
09/01/2024	N.D.	2,62	1,70
10/01/2024	N.D.	2,67	1,73
11/01/2024	N.D.	2,70	1,74
12/01/2024	N.D.	2,81	1,77
13/01/2024	N.D.	2,84	1,71
14/01/2024	N.D.	2,78	1,75
15/01/2024	N.D.	2,84	1,69
16/01/2024	N.D.	2,75	1,74
17/01/2024	N.D.	2,73	1,82
18/01/2024	N.D.	2,65	1,77
19/01/2024	N.D.	2,68	1,76
20/01/2024	N.D.	2,70	1,73
21/01/2024	N.D.	2,64	1,77
22/01/2024	N.D.	2,69	1,70
23/01/2024	N.D.	2,67	1,67
24/01/2024	N.D.	2,63	1,70
25/01/2024	N.D.	2,63	1,67
26/01/2024	N.D.	2,64	1,75
27/01/2024	N.D.	2,72	1,71
28/01/2024	N.D.	2,57	1,70
29/01/2024	N.D.	2,72	1,74
30/01/2024	N.D.	2,69	1,96
31/01/2024	N.D.	2,69	1,96

Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2024

Dat	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/02/2024	N.D.	2,69	1,96
02/02/2024	N.D.	2,69	1,96
03/02/2024	N.D.	2,69	1,96
04/02/2024	N.D.	2,69	1,96
05/02/2024	N.D.	2,69	1,96
06/02/2024	1,04	2,69	1,96
07/02/2024	N.D.	0,56	1,96
08/02/2024	N.D.	1,18	1,17
09/02/2024	N.D.	1,57	1,53
10/02/2024	N.D.	1,65	1,52
11/02/2024	N.D.	1,64	1,72
12/02/2024	N.D.	1,62	1,54
13/02/2024	N.D.	1,69	1,55
14/02/2024	N.D.	1,65	1,54
15/02/2024	N.D.	1,73	1,47
16/02/2024	N.D.	1,70	1,45
17/02/2024	N.D.	1,62	1,45
18/02/2024	N.D.	1,65	1,46
19/02/2024	N.D.	1,77	1,50
20/02/2024	N.D.	2,02	1,47
21/02/2024	N.D.	1,61	1,40
22/02/2024	N.D.	1,63	1,38
23/02/2024	N.D.	1,61	1,38
24/02/2024	N.D.	1,62	1,34
25/02/2024	N.D.	1,62	1,37
26/02/2024	N.D.	1,67	1,44
27/02/2024	N.D.	1,63	1,49
28/02/2024	N.D.	1,62	1,46
29/02/2024	N.D.	1,64	1,47

Tempi di Risposta AIS - Marzo 2024

Dat	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/03/2024	N.D.	1,25	1,47
02/03/2024	N.D.	1,15	1,41
03/03/2024	N.D.	1,27	1,42
04/03/2024	N.D.	1,07	1,51
05/03/2024	N.D.	1,22	1,55
06/03/2024	N.D.	1,38	1,51
07/03/2024	N.D.	1,26	1,44
08/03/2024	N.D.	1,24	1,43
09/03/2024	N.D.	1,37	1,38
10/03/2024	N.D.	1,30	1,40
11/03/2024	N.D.	1,29	1,45
12/03/2024	N.D.	1,29	1,61
13/03/2024	N.D.	1,21	1,58
14/03/2024	N.D.	1,13	1,54
15/03/2024	N.D.	1,13	1,49
16/03/2024	N.D.	1,12	1,38
17/03/2024	N.D.	1,11	1,36
18/03/2024	N.D.	1,15	1,45
19/03/2024	N.D.	1,26	1,45
20/03/2024	N.D.	1,15	1,48
21/03/2024	N.D.	1,08	1,50
22/03/2024	N.D.	1,22	1,49
23/03/2024	N.D.	1,15	1,47
24/03/2024	N.D.	1,14	1,50
25/03/2024	N.D.	1,17	1,44
26/03/2024	N.D.	1,17	1,41
27/03/2024	N.D.	1,15	1,42
28/03/2024	N.D.	1,17	1,47
29/03/2024	N.D.	1,12	1,42
30/03/2024	N.D.	1,09	1,43
31/03/2024	N.D.	1,09	1,53

Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2024

Dat	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS	Mobile Banking PIS [s]
01/01/2024	N.D.	3,72	1,82
02/01/2024	N.D.	3,72	1,82
03/01/2024	N.D.	3,82	2,38
04/01/2024	N.D.	3,89	2,04
05/01/2024	N.D.	4,03	1,94
06/01/2024	N.D.	3,85	1,85
07/01/2024	N.D.	3,57	1,94
08/01/2024	N.D.	3,87	2,16
09/01/2024	N.D.	3,75	1,96
10/01/2024	N.D.	3,74	1,97
11/01/2024	N.D.	3,74	1,98
12/01/2024	N.D.	3,89	2,02
13/01/2024	N.D.	4,00	1,94
14/01/2024	N.D.	3,73	1,90
15/01/2024	N.D.	3,83	1,93
16/01/2024	N.D.	3,98	2,04
17/01/2024	N.D.	3,69	1,99
18/01/2024	N.D.	3,76	2,04
19/01/2024	N.D.	3,67	2,02
20/01/2024	N.D.	3,70	1,99
21/01/2024	N.D.	3,56	1,91
22/01/2024	N.D.	3,68	1,87
23/01/2024	N.D.	3,72	1,86
24/01/2024	N.D.	3,76	1,90
25/01/2024	N.D.	3,69	1,96
26/01/2024	N.D.	3,66	1,94
27/01/2024	N.D.	3,74	1,88
28/01/2024	N.D.	3,56	1,95
29/01/2024	N.D.	3,73	1,96
30/01/2024	N.D.	3,76	1,95
31/01/2024	N.D.	3,76	1,95

Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2024

Dat	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS	Mobile Banking PIS [s]
01/02/2024	N.D.	3,76	1,95
02/02/2024	N.D.	3,76	1,95
03/02/2024	N.D.	3,76	1,95
04/02/2024	N.D.	3,76	1,95
05/02/2024	N.D.	3,76	1,95
06/02/2024	N.D.	3,76	1,95
07/02/2024	N.D.	0,53	1,95
08/02/2024	N.D.	1,32	1,84
09/02/2024	N.D.	1,87	1,80
10/02/2024	N.D.	1,89	1,71
11/02/2024	N.D.	2,05	1,85
12/02/2024	N.D.	2,07	1,83
13/02/2024	N.D.	2,10	1,78
14/02/2024	N.D.	2,08	1,76
15/02/2024	N.D.	2,17	1,79
16/02/2024	N.D.	2,03	1,73
17/02/2024	N.D.	2,01	1,73
18/02/2024	N.D.	2,04	1,74
19/02/2024	N.D.	2,03	1,80
20/02/2024	N.D.	2,03	1,77
21/02/2024	N.D.	2,02	1,67
22/02/2024	N.D.	2,03	1,64
23/02/2024	N.D.	2,03	1,68
24/02/2024	N.D.	1,97	1,60
25/02/2024	N.D.	1,97	1,59
26/02/2024	N.D.	2,00	1,70
27/02/2024	N.D.	1,96	1,73
28/02/2024	N.D.	1,94	1,70
29/02/2024	N.D.	1,93	1,74

Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2024

Dat	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS	Mobile Banking PIS [s]
01/03/2024	N.D.	2,24	1,85
02/03/2024	N.D.	2,20	1,69
03/03/2024	N.D.	1,97	1,64
04/03/2024	N.D.	2,03	1,79
05/03/2024	N.D.	2,05	1,79
06/03/2024	N.D.	2,26	1,81
07/03/2024	N.D.	1,89	1,72
08/03/2024	N.D.	1,91	1,72
09/03/2024	N.D.	2,03	1,60
10/03/2024	N.D.	2,03	1,65
11/03/2024	N.D.	1,98	1,75
12/03/2024	N.D.	2,12	1,72
13/03/2024	N.D.	2,01	1,78
14/03/2024	N.D.	1,91	1,80
15/03/2024	N.D.	1,90	1,75
16/03/2024	N.D.	1,84	1,64
17/03/2024	N.D.	1,90	1,65
18/03/2024	N.D.	1,90	1,72
19/03/2024	N.D.	2,23	1,72
20/03/2024	N.D.	1,97	1,74
21/03/2024	N.D.	1,75	1,77
22/03/2024	N.D.	2,13	1,79
23/03/2024	N.D.	1,97	1,72
24/03/2024	N.D.	2,00	1,78
25/03/2024	N.D.	1,99	1,70
26/03/2024	N.D.	2,01	1,70
27/03/2024	N.D.	2,01	1,66
28/03/2024	N.D.	2,04	1,71
29/03/2024	N.D.	1,94	1,67
30/03/2024	N.D.	1,87	1,68
31/03/2024	N.D.	1,88	1,74

Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2024

Dat	Interfacce PSD2 PIS Bulk	Internet Banking PIS	Mobile Banking PIS Bulk
01/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
02/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
03/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
04/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
05/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
06/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
07/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
08/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
09/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
10/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
11/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
12/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
13/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
14/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
15/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
16/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
17/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
18/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
19/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
20/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
21/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
22/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
23/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
24/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
25/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
26/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
27/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
28/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
29/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
30/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
31/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2024

Dat	Interfacce PSD2 PIS Bulk	Internet Banking PIS	Mobile Banking PIS Bulk
01/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
02/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
03/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
04/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
05/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
06/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
07/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
08/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
09/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
10/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
11/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
12/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
13/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
14/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
15/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
16/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
17/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
18/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
19/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
20/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
21/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
22/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
23/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
24/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
25/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
26/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
27/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
28/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
29/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2024

Dat	Interfacce PSD2 PIS Bulk	Internet Banking PIS	Mobile Banking PIS Bulk
01/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
02/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
03/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
04/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
05/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
06/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
07/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
08/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
09/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
10/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
11/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
12/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
13/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
14/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
15/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
16/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
17/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
18/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
19/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
20/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
21/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
22/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
23/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
24/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
25/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
26/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
27/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
28/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
29/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
30/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
31/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2024

Dat	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS	Mobile Banking PIIS [s]
01/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
02/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
03/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
04/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
05/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
06/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
07/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
08/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
09/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
10/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
11/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
12/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
13/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
14/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
15/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
16/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
17/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
18/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
19/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
20/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
21/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
22/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
23/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
24/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
25/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
26/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
27/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
28/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
29/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
30/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
31/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2024

Dat	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS	Mobile Banking PIIS [s]
01/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
02/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
03/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
04/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
05/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
06/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
07/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
08/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
09/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
10/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
11/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
12/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
13/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
14/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
15/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
16/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
17/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
18/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
19/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
20/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
21/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
22/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
23/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
24/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
25/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
26/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
27/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
28/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
29/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2024

Dat	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS	Mobile Banking PIIS [s]
01/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
02/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
03/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
04/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
05/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
06/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
07/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
08/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
09/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
10/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
11/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
12/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
13/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
14/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
15/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
16/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
17/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
18/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
19/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
20/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
21/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
22/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
23/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
24/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
25/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
26/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
27/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
28/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
29/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
30/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
31/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.