

**Report comparativo periodico di  
rendicontazione dei KPI per  
disponibilità e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di  
Online Banking**

**Periodo:  
da Gennaio 2023  
a Marzo 2023**

1 Sommario

**Legenda.....5**

**UpTime / DownTime - Valore personale .....Errore. Il segnalibro non è definito.**

**UpTime / DownTime - Valore personale .....Errore. Il segnalibro non è definito.**

**UpTime / DownTime - Valore personale .....Errore. Il segnalibro non è definito.**

**Error rate - Valore personale .....Errore. Il segnalibro non è definito.**

**Error rate - Valore personale .....Errore. Il segnalibro non è definito.**

**Error rate - Valore personale .....Errore. Il segnalibro non è definito.**

**Tempi di Risposta AIS - Valore personale.....Errore. Il segnalibro non è definito.**

**Tempi di Risposta AIS - Valore personale.....Errore. Il segnalibro non è definito.**

**Tempi di Risposta AIS - Valore personale.....Errore. Il segnalibro non è definito.**

**Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale .....Errore. Il segnalibro non è definito.**

**Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale .....Errore. Il segnalibro non è definito.**

**Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale .....Errore. Il segnalibro non è definito.**

**Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale.....Errore. Il segnalibro non è definito.**

**Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale.....Errore. Il segnalibro non è definito.**

**Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale.....Errore. Il segnalibro non è definito.**

**Tempi di Risposta PIIS - Valore personale.....Errore. Il segnalibro non è definito.**

**Tempi di Risposta PIIS - Valore personale.....Errore. Il segnalibro non è definito.**

**Tempi di Risposta PIIS - Valore personale.....Errore. Il segnalibro non è definito.**

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Internet Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Mobile Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Mobile Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Mobile Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

### Legenda

Acronimo	Descrizione
<b>N.D.</b>	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
<b>N.A.</b>	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

## UpTime / DownTime - Gennaio 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/1/2023	100	0	99,722	0,278	100	0
2/1/2023	100	0	100	0	100	0
3/1/2023	100	0	99,861	0,139	99,931	0,069
4/1/2023	100	0	99,861	0,139	99,965	0,035
5/1/2023	100	0	99,896	0,104	100	0
6/1/2023	100	0	99,931	0,069	100	0
7/1/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
8/1/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
9/1/2023	100	0	99,931	0,069	99,931	0,069
10/1/2023	100	0	99,722	0,278	99,514	0,486
11/1/2023	100	0	99,931	0,069	99,965	0,035
12/1/2023	100	0	99,931	0,069	99,965	0,035
13/1/2023	100	0	99,931	0,069	99,965	0,035
14/1/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
15/1/2023	100	0	99,688	0,313	100	0
16/1/2023	100	0	99,722	0,278	98,924	1,076
17/1/2023	100	0	99,861	0,139	99,896	0,104
18/1/2023	100	0	99,931	0,069	99,965	0,035
19/1/2023	100	0	99,826	0,174	98,438	1,563
20/1/2023	100	0	99,931	0,069	100	0
21/1/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
22/1/2023	100	0	99,722	0,278	99,965	0,035
23/1/2023	100	0	99,861	0,139	99,965	0,035
24/1/2023	100	0	99,826	0,174	100	0
25/1/2023	100	0	99,965	0,035	99,965	0,035
26/1/2023	100	0	99,688	0,313	99,965	0,035
27/1/2023	100	0	99,792	0,208	99,653	0,347
28/1/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
29/1/2023	100	0	99,792	0,208	100	0
30/1/2023	100	0	99,688	0,313	99,722	0,278
31/1/2023	100	0	99,861	0,139	99,896	0,104

## UpTime / DownTime - Febbraio 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/2/2023	100	0	99,549	0,451	99,965	0,035
2/2/2023	100	0	99,792	0,208	99,931	0,069
3/2/2023	100	0	99,792	0,208	99,965	0,035
4/2/2023	100	0	99,757	0,243	99,757	0,243
5/2/2023	100	0	100	0	100	0
6/2/2023	100	0	99,722	0,278	99,965	0,035
7/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
8/2/2023	100	0	99,965	0,035	99,757	0,243
9/2/2023	100	0	99,965	0,035	99,931	0,069
10/2/2023	100	0	99,896	0,104	99,792	0,208
11/2/2023	100	0	99,931	0,069	100	0
12/2/2023	100	0	99,653	0,347	100	0
13/2/2023	100	0	99,861	0,139	100	0
14/2/2023	100	0	99,965	0,035	99,965	0,035
15/2/2023	100	0	99,965	0,035	99,896	0,104
16/2/2023	100	0	99,931	0,069	99,965	0,035
17/2/2023	100	0	100	0	100	0
18/2/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
19/2/2023	100	0	99,618	0,382	100	0
20/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
21/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
22/2/2023	100	0	99,965	0,035	99,931	0,069
23/2/2023	100	0	99,896	0,104	99,965	0,035
24/2/2023	100	0	99,965	0,035	99,965	0,035
25/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
26/2/2023	100	0	99,688	0,313	99,965	0,035
27/2/2023	100	0	99,965	0,035	99,896	0,104
28/2/2023	100	0	99,931	0,069	100	0

## UpTime / DownTime - Marzo 2023

Data	Interface PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/3/2023	100	0	100	0	100	0
2/3/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
3/3/2023	100	0	100	0	100	0
4/3/2023	100	0	99,931	0,069	100	0
5/3/2023	100	0	99,583	0,417	100	0
6/3/2023	100	0	100	0	99,896	0,104
7/3/2023	100	0	99,861	0,139	99,965	0,035
8/3/2023	100	0	99,896	0,104	100	0
9/3/2023	100	0	99,861	0,139	100	0
10/3/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
11/3/2023	100	0	100	0	100	0
12/3/2023	100	0	99,688	0,313	100	0
13/3/2023	100	0	99,931	0,069	100	0
14/3/2023	100	0	99,931	0,069	100	0
15/3/2023	100	0	100	0	100	0
16/3/2023	100	0	100	0	100	0
17/3/2023	100	0	100	0	100	0
18/3/2023	100	0	99,896	0,104	100	0
19/3/2023	100	0	99,722	0,278	99,965	0,035
20/3/2023	100	0	100	0	99,653	0,347
21/3/2023	99,27	0,73	100	0	99,826	0,174
22/3/2023	100	0	99,618	0,382	99,653	0,347
23/3/2023	100	0	99,861	0,139	99,965	0,035
24/3/2023	100	0	99,792	0,208	99,965	0,035
25/3/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
26/3/2023	100	0	99,653	0,347	99,722	0,278
27/3/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
28/3/2023	100	0	99,931	0,069	100	0
29/3/2023	100	0	99,757	0,243	100	0
30/3/2023	100	0	99,896	0,104	100	0
31/3/2023	100	0	99,965	0,035	99,931	0,069

### Error rate - Gennaio 2023

Data	Error rate [%]
1/1/2023	N.D.
2/1/2023	N.D.
3/1/2023	N.D.
4/1/2023	N.D.
5/1/2023	N.D.
6/1/2023	N.D.
7/1/2023	N.D.
8/1/2023	0
9/1/2023	0
10/1/2023	N.D.
11/1/2023	0
12/1/2023	N.D.
13/1/2023	N.D.
14/1/2023	N.D.
15/1/2023	N.D.
16/1/2023	N.D.
17/1/2023	N.D.
18/1/2023	N.D.
19/1/2023	N.D.
20/1/2023	N.D.
21/1/2023	N.D.
22/1/2023	N.D.
23/1/2023	0
24/1/2023	N.D.
25/1/2023	N.D.
26/1/2023	N.D.
27/1/2023	N.D.
28/1/2023	N.D.
29/1/2023	N.D.
30/1/2023	N.D.
31/1/2023	N.D.

### Error rate - Febbraio 2023

Data	Error rate [%]
1/2/2023	N.D.
2/2/2023	N.D.
3/2/2023	N.D.
4/2/2023	0
5/2/2023	0
6/2/2023	0
7/2/2023	N.D.
8/2/2023	N.D.
9/2/2023	N.D.
10/2/2023	N.D.
11/2/2023	N.D.
12/2/2023	N.D.
13/2/2023	N.D.
14/2/2023	N.D.
15/2/2023	N.D.
16/2/2023	N.D.
17/2/2023	N.D.
18/2/2023	N.D.
19/2/2023	N.D.
20/2/2023	N.D.
21/2/2023	N.D.
22/2/2023	N.D.
23/2/2023	N.D.
24/2/2023	N.D.
25/2/2023	N.D.
26/2/2023	N.D.
27/2/2023	0
28/2/2023	0

## Error rate - Marzo 2023

Data	Error rate [%]
1/3/2023	N.D.
2/3/2023	N.D.
3/3/2023	N.D.
4/3/2023	N.D.
5/3/2023	N.D.
6/3/2023	N.D.
7/3/2023	N.D.
8/3/2023	N.D.
9/3/2023	N.D.
10/3/2023	N.D.
11/3/2023	N.D.
12/3/2023	N.D.
13/3/2023	N.D.
14/3/2023	N.D.
15/3/2023	N.D.
16/3/2023	N.D.
17/3/2023	N.D.
18/3/2023	N.D.
19/3/2023	N.D.
20/3/2023	N.D.
21/3/2023	0
22/3/2023	N.D.
23/3/2023	N.D.
24/3/2023	N.D.
25/3/2023	N.D.
26/3/2023	N.D.
27/3/2023	N.D.
28/3/2023	N.D.
29/3/2023	N.D.
30/3/2023	N.D.
31/3/2023	N.D.

## Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/1/2023	N.D.	3,954	2,447
2/1/2023	N.D.	3,827	2,149
3/1/2023	N.D.	3,83	2,193
4/1/2023	N.D.	3,753	2,119
5/1/2023	N.D.	3,868	2,077
6/1/2023	N.D.	3,824	2,091
7/1/2023	N.D.	3,773	2,214
8/1/2023	N.D.	3,784	2,325
9/1/2023	N.D.	3,713	2,3
10/1/2023	N.D.	3,799	2,833
11/1/2023	N.D.	3,67	2,267
12/1/2023	N.D.	3,721	2,099
13/1/2023	N.D.	3,748	2,102
14/1/2023	N.D.	3,609	2,18
15/1/2023	N.D.	3,894	2,362
16/1/2023	N.D.	3,934	2,422
17/1/2023	N.D.	3,802	2,281
18/1/2023	N.D.	3,754	2,21
19/1/2023	N.D.	3,77	2,056
20/1/2023	N.D.	3,746	2,081
21/1/2023	N.D.	3,674	2,154
22/1/2023	N.D.	3,901	2,278
23/1/2023	N.D.	3,766	2,107
24/1/2023	N.D.	3,934	2,4
25/1/2023	N.D.	3,794	2,287
26/1/2023	N.D.	3,854	2,278
27/1/2023	N.D.	3,915	2,197
28/1/2023	N.D.	3,768	2,279
29/1/2023	N.D.	3,884	2,385
30/1/2023	N.D.	3,997	2,411
31/1/2023	N.D.	3,81	2,304

## Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/2/2023	N.D.	3,944	2,194
2/2/2023	N.D.	3,747	2,196
3/2/2023	N.D.	3,701	2,158
4/2/2023	N.D.	3,732	2,336
5/2/2023	N.D.	3,439	2,224
6/2/2023	N.D.	3,693	2,368
7/2/2023	N.D.	3,551	2,301
8/2/2023	N.D.	3,543	2,282
9/2/2023	N.D.	3,603	2,227
10/2/2023	N.D.	3,653	2,072
11/2/2023	N.D.	3,484	2,066
12/2/2023	N.D.	3,696	2,241
13/2/2023	N.D.	3,632	2,236
14/2/2023	N.D.	3,656	2,413
15/2/2023	N.D.	3,63	2,492
16/2/2023	N.D.	3,648	2,177
17/2/2023	N.D.	3,593	2,091
18/2/2023	N.D.	3,55	2,077
19/2/2023	N.D.	3,906	2,247
20/2/2023	N.D.	3,705	2,213
21/2/2023	N.D.	3,642	2,256
22/2/2023	N.D.	3,598	2,39
23/2/2023	N.D.	3,618	2,39
24/2/2023	N.D.	3,536	2,337
25/2/2023	N.D.	3,569	2,119
26/2/2023	N.D.	3,715	2,229
27/2/2023	N.D.	3,593	2,229
28/2/2023	N.D.	3,615	2,181

## Tempi di Risposta AIS - Marzo 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/3/2023	N.D.	3,609	2,259
2/3/2023	N.D.	3,607	2,339
3/3/2023	N.D.	3,555	2,383
4/3/2023	N.D.	3,535	2,243
5/3/2023	N.D.	3,73	2,215
6/3/2023	N.D.	3,533	2,152
7/3/2023	N.D.	3,627	2,122
8/3/2023	N.D.	3,705	2,217
9/3/2023	N.D.	3,717	2,258
10/3/2023	N.D.	3,63	2,304
11/3/2023	N.D.	3,623	2,317
12/3/2023	N.D.	3,885	2,357
13/3/2023	N.D.	3,62	2,243
14/3/2023	N.D.	3,557	2,087
15/3/2023	N.D.	3,554	2,194
16/3/2023	N.D.	3,453	2,289
17/3/2023	N.D.	3,534	2,34
18/3/2023	N.D.	3,604	2,387
19/3/2023	N.D.	3,863	2,831
20/3/2023	N.D.	3,583	2,27
21/3/2023	N.D.	3,475	2,162
22/3/2023	N.D.	3,553	2,171
23/3/2023	N.D.	3,631	2,276
24/3/2023	N.D.	3,591	2,424
25/3/2023	N.D.	3,614	2,389
26/3/2023	N.D.	3,902	2,439
27/3/2023	N.D.	3,661	2,215
28/3/2023	N.D.	3,629	2,256
29/3/2023	N.D.	3,573	2,304
30/3/2023	N.D.	3,499	2,368
31/3/2023	N.D.	3,553	2,264

## Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/1/2023	N.D.	3,969	2,718
2/1/2023	N.D.	3,69	2,481
3/1/2023	N.D.	3,716	2,659
4/1/2023	N.D.	3,751	2,418
5/1/2023	N.D.	3,793	2,399
6/1/2023	N.D.	3,721	2,365
7/1/2023	N.D.	3,81	2,474
8/1/2023	N.D.	3,836	2,563
9/1/2023	1,538	3,745	2,519
10/1/2023	N.D.	3,778	3,009
11/1/2023	N.D.	3,693	2,485
12/1/2023	N.D.	3,763	2,434
13/1/2023	N.D.	3,777	2,49
14/1/2023	N.D.	3,736	2,439
15/1/2023	N.D.	3,819	2,662
16/1/2023	N.D.	3,744	2,732
17/1/2023	N.D.	3,77	2,562
18/1/2023	N.D.	3,737	2,488
19/1/2023	N.D.	3,775	2,416
20/1/2023	N.D.	3,851	2,388
21/1/2023	N.D.	3,759	2,42
22/1/2023	N.D.	3,925	2,583
23/1/2023	N.D.	3,845	2,444
24/1/2023	N.D.	3,841	2,523
25/1/2023	N.D.	3,808	2,672
26/1/2023	N.D.	3,798	2,566
27/1/2023	N.D.	4,027	2,589
28/1/2023	N.D.	4,02	2,5
29/1/2023	N.D.	4,276	2,663
30/1/2023	N.D.	4,145	2,636
31/1/2023	N.D.	4,191	2,623

## Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/2/2023	N.D.	4,165	2,609
2/2/2023	N.D.	4,042	2,425
3/2/2023	N.D.	3,898	2,489
4/2/2023	N.D.	4,258	2,458
5/2/2023	N.D.	3,783	2,502
6/2/2023	N.D.	3,936	2,781
7/2/2023	N.D.	3,741	2,662
8/2/2023	N.D.	3,757	2,506
9/2/2023	N.D.	3,696	2,421
10/2/2023	N.D.	3,711	2,497
11/2/2023	N.D.	3,745	2,431
12/2/2023	N.D.	3,852	2,406
13/2/2023	N.D.	3,79	2,526
14/2/2023	N.D.	3,721	2,793
15/2/2023	N.D.	3,819	2,657
16/2/2023	N.D.	3,83	2,522
17/2/2023	N.D.	3,8	2,319
18/2/2023	N.D.	3,778	2,425
19/2/2023	N.D.	4,171	2,537
20/2/2023	N.D.	3,795	2,427
21/2/2023	N.D.	3,833	2,481
22/2/2023	N.D.	3,795	2,719
23/2/2023	N.D.	3,822	2,599
24/2/2023	N.D.	3,855	2,533
25/2/2023	N.D.	3,798	2,434
26/2/2023	N.D.	3,846	2,514
27/2/2023	N.D.	3,7	2,444
28/2/2023	N.D.	3,795	2,669

## Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/3/2023	N.D.	3,73	2,536
2/3/2023	N.D.	3,777	2,613
3/3/2023	N.D.	3,801	2,691
4/3/2023	N.D.	3,893	2,399
5/3/2023	N.D.	3,889	2,452
6/3/2023	N.D.	3,884	2,635
7/3/2023	N.D.	3,855	2,45
8/3/2023	N.D.	4,033	2,481
9/3/2023	N.D.	4,088	2,611
10/3/2023	N.D.	3,981	2,52
11/3/2023	N.D.	4,218	2,604
12/3/2023	N.D.	4,339	2,659
13/3/2023	N.D.	4,071	2,549
14/3/2023	N.D.	4,048	2,444
15/3/2023	N.D.	4,12	2,558
16/3/2023	N.D.	4,117	2,449
17/3/2023	N.D.	4,12	2,615
18/3/2023	N.D.	4,104	2,596
19/3/2023	N.D.	4,402	3,368
20/3/2023	N.D.	4,126	2,712
21/3/2023	N.D.	4,051	2,458
22/3/2023	N.D.	4,076	2,405
23/3/2023	N.D.	4,147	2,599
24/3/2023	N.D.	4,085	2,671
25/3/2023	N.D.	4,061	2,81
26/3/2023	N.D.	4,339	2,633
27/3/2023	N.D.	4,144	2,554
28/3/2023	N.D.	4,118	2,584
29/3/2023	N.D.	4,133	2,584
30/3/2023	N.D.	4,127	2,744
31/3/2023	N.D.	4,063	2,811

## Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
31/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
31/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.
31/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.
31/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.