

# Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

## Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:

da Ottobre 2022

a Dicembre 2022

## 1 Sommario

Legenda .....	5
UpTime / DownTime - Ottobre 2022 .....	6
UpTime / DownTime - Novembre 2022.....	7
UpTime / DownTime - Dicembre 2022 .....	8
Error rate - Ottobre 2022 .....	9
Error rate - Novembre 2022.....	10
Error rate - Dicembre 2022 .....	11
Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2022.....	12
Tempi di Risposta AIS - Novembre 2022.....	13
Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2022.....	14
Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2022.....	15
Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2022.....	16
Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2022.....	17
Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2022 .....	18
Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2022.....	19
Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2022 .....	20
Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2022 .....	21
Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2022.....	22
Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2022.....	23

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Internet Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Mobile Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Mobile Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Mobile Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

### Legenda

Acronimo	Descrizione
<b>N.D.</b>	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
<b>N.A.</b>	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

## UpTime / DownTime - Ottobre 2022

Data	Interface PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Up-time [%]	Internet Banking Down-time [%]	Mobile Banking Up-time [%]	Mobile Banking Down-time [%]
1/10/2022	100	0	99,757	0,243	100	0
2/10/2022	100	0	99,757	0,243	100	0
3/10/2022	100	0	99,809	0,191	99,931	0,069
4/10/2022	100	0	99,653	0,347	99,757	0,243
5/10/2022	100	0	99,583	0,417	99,965	0,035
6/10/2022	100	0	99,809	0,191	100	0
7/10/2022	100	0	99,722	0,278	100	0
8/10/2022	100	0	99,757	0,243	100	0
9/10/2022	100	0	99,688	0,313	99,896	0,104
10/10/2022	100	0	99,566	0,434	99,965	0,035
11/10/2022	100	0	99,913	0,087	99,965	0,035
12/10/2022	100	0	99,844	0,156	99,931	0,069
13/10/2022	100	0	99,74	0,26	100	0
14/10/2022	100	0	99,965	0,035	100	0
15/10/2022	100	0	99,931	0,069	100	0
16/10/2022	100	0	99,844	0,156	99,965	0,035
17/10/2022	100	0	99,965	0,035	100	0
18/10/2022	100	0	99,878	0,122	100	0
19/10/2022	100	0	99,948	0,052	99,965	0,035
20/10/2022	100	0	99,792	0,208	100	0
21/10/2022	100	0	99,983	0,017	100	0
22/10/2022	100	0	99,983	0,017	100	0
23/10/2022	100	0	99,861	0,139	99,931	0,069
24/10/2022	100	0	99,913	0,087	99,826	0,174
25/10/2022	100	0	99,826	0,174	100	0
26/10/2022	100	0	99,983	0,017	99,792	0,208
27/10/2022	100	0	99,931	0,069	99,271	0,729
28/10/2022	100	0	99,913	0,087	99,722	0,278
29/10/2022	100	0	99,965	0,035	99,826	0,174
30/10/2022	100	0	99,774	0,226	100	0
31/10/2022	100	0	99,809	0,191	99,931	0,069

## UpTime / DownTime - Novembre 2022

Data	Interface PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Up-time [%]	Internet Banking Down-time [%]	Mobile Banking Up-time [%]	Mobile Banking Down-time [%]
1/11/2022	100	0	99,809	0,191	100	0
2/11/2022	100	0	99,948	0,052	100	0
3/11/2022	100	0	99,74	0,26	99,965	0,035
4/11/2022	100	0	99,931	0,069	100	0
5/11/2022	100	0	99,896	0,104	99,965	0,035
6/11/2022	100	0	99,722	0,278	99,965	0,035
7/11/2022	100	0	99,757	0,243	99,931	0,069
8/11/2022	100	0	99,826	0,174	99,792	0,208
9/11/2022	100	0	99,757	0,243	99,931	0,069
10/11/2022	100	0	99,67	0,33	100	0
11/11/2022	100	0	99,757	0,243	100	0
12/11/2022	100	0	99,913	0,087	100	0
13/11/2022	100	0	99,688	0,313	100	0
14/11/2022	100	0	99,635	0,365	99,514	0,486
15/11/2022	100	0	99,931	0,069	99,896	0,104
16/11/2022	100	0	99,757	0,243	99,792	0,208
17/11/2022	100	0	99,809	0,191	99,965	0,035
18/11/2022	100	0	99,792	0,208	99,965	0,035
19/11/2022	100	0	99,931	0,069	100	0
20/11/2022	100	0	99,826	0,174	99,931	0,069
21/11/2022	100	0	99,201	0,799	99,583	0,417
22/11/2022	100	0	99,965	0,035	99,965	0,035
23/11/2022	100	0	99,983	0,017	100	0
24/11/2022	100	0	99,913	0,087	100	0
25/11/2022	100	0	99,983	0,017	100	0
26/11/2022	100	0	99,948	0,052	100	0
27/11/2022	100	0	99,948	0,052	99,965	0,035
28/11/2022	100	0	99,983	0,017	100	0
29/11/2022	100	0	99,965	0,035	99,965	0,035
30/11/2022	100	0	99,931	0,069	100	0

## UpTime / DownTime - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Up-time [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Up-time [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Up-time [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/12/2022	100	0	99,913	0,087	100	0
2/12/2022	100	0	99,861	0,139	99,965	0,035
3/12/2022	100	0	99,896	0,104	100	0
4/12/2022	100	0	99,618	0,382	100	0
5/12/2022	100	0	99,844	0,156	99,896	0,104
6/12/2022	100	0	99,861	0,139	99,931	0,069
7/12/2022	100	0	99,826	0,174	100	0
8/12/2022	100	0	99,931	0,069	99,931	0,069
9/12/2022	100	0	99,722	0,278	100	0
10/12/2022	100	0	99,774	0,226	100	0
11/12/2022	100	0	99,774	0,226	100	0
12/12/2022	100	0	99,844	0,156	99,826	0,174
13/12/2022	100	0	99,913	0,087	99,792	0,208
14/12/2022	100	0	99,878	0,122	100	0
15/12/2022	100	0	99,74	0,26	99,271	0,729
16/12/2022	100	0	99,896	0,104	99,965	0,035
17/12/2022	100	0	100	0	100	0
18/12/2022	100	0	99,965	0,035	99,965	0,035
19/12/2022	100	0	99,913	0,087	100	0
20/12/2022	100	0	99,983	0,017	99,965	0,035
21/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0
22/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0
23/12/2022	100	0	99,896	0,104	99,965	0,035
24/12/2022	100	0	99,896	0,104	99,896	0,104
25/12/2022	100	0	99,826	0,174	99,965	0,035
26/12/2022	100	0	99,913	0,087	99,965	0,035
27/12/2022	100	0	99,792	0,208	99,965	0,035
28/12/2022	100	0	99,965	0,035	100	0
29/12/2022	100	0	99,931	0,069	100	0
30/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0
31/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0

## Error rate - Ottobre 2022

Data	Error rate [%]
1/10/2022	N.D.
2/10/2022	N.D.
3/10/2022	N.D.
4/10/2022	N.D.
5/10/2022	N.D.
6/10/2022	N.D.
7/10/2022	N.D.
8/10/2022	N.D.
9/10/2022	N.D.
10/10/2022	N.D.
11/10/2022	0
12/10/2022	N.D.
13/10/2022	0
14/10/2022	0
15/10/2022	N.D.
16/10/2022	N.D.
17/10/2022	N.D.
18/10/2022	0
19/10/2022	N.D.
20/10/2022	N.D.
21/10/2022	N.D.
22/10/2022	N.D.
23/10/2022	0
24/10/2022	N.D.
25/10/2022	N.D.
26/10/2022	N.D.
27/10/2022	N.D.
28/10/2022	N.D.
29/10/2022	N.D.
30/10/2022	N.D.
31/10/2022	N.D.

## Error rate - Novembre 2022

Data	Error rate [%]
1/11/2022	0
2/11/2022	N.D.
3/11/2022	N.D.
4/11/2022	0
5/11/2022	0
6/11/2022	N.D.
7/11/2022	0
8/11/2022	N.D.
9/11/2022	N.D.
10/11/2022	0
11/11/2022	N.D.
12/11/2022	N.D.
13/11/2022	0
14/11/2022	N.D.
15/11/2022	N.D.
16/11/2022	N.D.
17/11/2022	N.D.
18/11/2022	N.D.
19/11/2022	N.D.
20/11/2022	N.D.
21/11/2022	N.D.
22/11/2022	0
23/11/2022	0
24/11/2022	N.D.
25/11/2022	N.D.
26/11/2022	N.D.
27/11/2022	N.D.
28/11/2022	N.D.
29/11/2022	0
30/11/2022	N.D.

## Error rate - Dicembre 2022

Data	Error rate [%]
1/12/2022	N.D.
2/12/2022	N.D.
3/12/2022	N.D.
4/12/2022	N.D.
5/12/2022	N.D.
6/12/2022	N.D.
7/12/2022	N.D.
8/12/2022	N.D.
9/12/2022	N.D.
10/12/2022	N.D.
11/12/2022	N.D.
12/12/2022	N.D.
13/12/2022	N.D.
14/12/2022	N.D.
15/12/2022	N.D.
16/12/2022	N.D.
17/12/2022	N.D.
18/12/2022	N.D.
19/12/2022	N.D.
20/12/2022	N.D.
21/12/2022	N.D.
22/12/2022	N.D.
23/12/2022	N.D.
24/12/2022	N.D.
25/12/2022	N.D.
26/12/2022	N.D.
27/12/2022	N.D.
28/12/2022	N.D.
29/12/2022	N.D.
30/12/2022	N.D.
31/12/2022	N.D.

## Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/10/2022	N.D.	2,91	2,022
2/10/2022	N.D.	2,908	2,142
3/10/2022	N.D.	2,929	2,267
4/10/2022	N.D.	3,042	2,446
5/10/2022	N.D.	2,912	2,298
6/10/2022	N.D.	2,918	2,099
7/10/2022	N.D.	2,936	2,074
8/10/2022	N.D.	2,917	2,098
9/10/2022	N.D.	2,93	2,282
10/10/2022	N.D.	2,986	2,068
11/10/2022	N.D.	2,905	2,056
12/10/2022	N.D.	2,856	2,063
13/10/2022	N.D.	2,88	1,972
14/10/2022	N.D.	2,905	2,011
15/10/2022	N.D.	2,857	2,025
16/10/2022	N.D.	2,915	2,19
17/10/2022	N.D.	2,904	2,137
18/10/2022	N.D.	2,903	2,131
19/10/2022	N.D.	2,916	2,107
20/10/2022	N.D.	2,84	2,101
21/10/2022	N.D.	2,881	2,139
22/10/2022	N.D.	3,8	2,244
23/10/2022	N.D.	3,828	2,554
24/10/2022	N.D.	2,894	2,057
25/10/2022	N.D.	2,973	2,091
26/10/2022	N.D.	3,924	2,142
27/10/2022	N.D.	3,034	2,185
28/10/2022	N.D.	2,909	2,14
29/10/2022	N.D.	2,87	2,228
30/10/2022	N.D.	2,913	2,335
31/10/2022	N.D.	2,91	2,327

## Tempi di Risposta AIS - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/11/2022	N.D.	2,848	2,095
2/11/2022	N.D.	2,893	2,086
3/11/2022	N.D.	2,931	2,156
4/11/2022	N.D.	2,873	2,11
5/11/2022	N.D.	2,845	2,158
6/11/2022	N.D.	2,885	2,35
7/11/2022	1,152	2,888	2,496
8/11/2022	N.D.	2,974	2,398
9/11/2022	N.D.	2,952	2,071
10/11/2022	1,19	2,989	2,076
11/11/2022	N.D.	2,929	2,05
12/11/2022	N.D.	2,899	2,098
13/11/2022	N.D.	2,932	2,235
14/11/2022	N.D.	2,944	2,407
15/11/2022	N.D.	2,914	2,487
16/11/2022	N.D.	2,88	2,287
17/11/2022	N.D.	2,918	2,059
18/11/2022	N.D.	2,915	2,147
19/11/2022	N.D.	2,852	2,096
20/11/2022	N.D.	2,988	2,33
21/11/2022	N.D.	2,878	2,196
22/11/2022	1,102	2,927	2,239
23/11/2022	N.D.	2,901	2,108
24/11/2022	N.D.	2,946	2,102
25/11/2022	N.D.	2,954	2,147
26/11/2022	N.D.	2,924	2,164
27/11/2022	N.D.	2,909	2,122
28/11/2022	N.D.	2,916	2,173
29/11/2022	N.D.	3,007	2,391
30/11/2022	N.D.	2,978	2,317

## Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/12/2022	N.D.	3,043	2,188
2/12/2022	N.D.	3,05	2,166
3/12/2022	N.D.	3,136	2,078
4/12/2022	N.D.	3,159	2,117
5/12/2022	N.D.	3,032	2,109
6/12/2022	N.D.	2,984	2,138
7/12/2022	N.D.	2,932	2,073
8/12/2022	N.D.	2,887	2,183
9/12/2022	N.D.	2,906	2,139
10/12/2022	N.D.	2,962	2,109
11/12/2022	N.D.	2,942	2,324
12/12/2022	N.D.	2,947	2,097
13/12/2022	N.D.	2,904	2,024
14/12/2022	N.D.	2,886	2,112
15/12/2022	N.D.	3,008	2,335
16/12/2022	N.D.	2,981	2,309
17/12/2022	N.D.	2,911	2,3
18/12/2022	N.D.	3,22	2,344
19/12/2022	N.D.	2,952	2,137
20/12/2022	N.D.	2,956	2,022
21/12/2022	N.D.	2,947	2,084
22/12/2022	N.D.	2,899	2,088
23/12/2022	N.D.	2,918	2,247
24/12/2022	N.D.	2,928	2,368
25/12/2022	N.D.	2,955	2,404
26/12/2022	N.D.	2,861	2,275
27/12/2022	N.D.	2,928	2,038
28/12/2022	N.D.	2,918	2,035
29/12/2022	N.D.	2,908	2,101
30/12/2022	N.D.	2,936	2,141
31/12/2022	N.D.	3,006	2,22

## Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/10/2022	N.D.	2,398	2,279
2/10/2022	N.D.	2,472	2,395
3/10/2022	N.D.	2,404	2,564
4/10/2022	N.D.	2,411	2,795
5/10/2022	N.D.	2,42	2,479
6/10/2022	N.D.	2,42	2,419
7/10/2022	N.D.	2,394	2,375
8/10/2022	N.D.	2,358	2,427
9/10/2022	N.D.	2,47	2,529
10/10/2022	N.D.	2,402	2,429
11/10/2022	3,58	2,504	2,444
12/10/2022	N.D.	2,431	2,306
13/10/2022	N.D.	2,347	2,307
14/10/2022	N.D.	2,424	2,327
15/10/2022	N.D.	2,378	2,333
16/10/2022	N.D.	2,443	2,385
17/10/2022	N.D.	2,412	2,391
18/10/2022	N.D.	2,402	2,43
19/10/2022	N.D.	2,449	2,349
20/10/2022	N.D.	2,44	2,44
21/10/2022	N.D.	2,416	2,487
22/10/2022	N.D.	2,574	2,505
23/10/2022	N.D.	2,468	2,642
24/10/2022	N.D.	2,366	2,385
25/10/2022	N.D.	2,435	2,483
26/10/2022	N.D.	4,462	2,658
27/10/2022	N.D.	2,21	4,063
28/10/2022	N.D.	2,182	3,933
29/10/2022	N.D.	2,156	3,141
30/10/2022	N.D.	2,278	2,706
31/10/2022	N.D.	2,208	2,639

## Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/11/2022	N.D.	2,124	2,449
2/11/2022	N.D.	2,13	2,436
3/11/2022	N.D.	2,108	2,548
4/11/2022	N.D.	2,099	2,49
5/11/2022	N.D.	2,112	2,507
6/11/2022	N.D.	2,225	2,548
7/11/2022	1,707	2,098	2,687
8/11/2022	N.D.	2,16	2,812
9/11/2022	N.D.	2,126	2,525
10/11/2022	9,035	2,151	2,44
11/11/2022	N.D.	2,115	2,391
12/11/2022	N.D.	2,122	2,44
13/11/2022	N.D.	2,228	2,51
14/11/2022	N.D.	2,154	2,708
15/11/2022	N.D.	2,098	2,894
16/11/2022	N.D.	2,146	2,676
17/11/2022	N.D.	2,142	2,353
18/11/2022	N.D.	2,222	2,376
19/11/2022	N.D.	2,204	2,419
20/11/2022	N.D.	2,336	2,619
21/11/2022	N.D.	2,178	2,524
22/11/2022	1,37	2,144	2,49
23/11/2022	N.D.	2,144	2,459
24/11/2022	N.D.	2,188	2,487
25/11/2022	N.D.	2,222	2,484
26/11/2022	N.D.	2,276	2,4
27/11/2022	N.D.	2,302	2,413
28/11/2022	N.D.	2,238	2,497
29/11/2022	N.D.	2,252	2,457
30/11/2022	N.D.	2,232	2,621

## Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/12/2022	N.D.	2,196	2,546
2/12/2022	N.D.	2,172	2,568
3/12/2022	N.D.	2,148	2,308
4/12/2022	N.D.	2,245	2,435
5/12/2022	N.D.	2,182	2,359
6/12/2022	N.D.	2,18	2,391
7/12/2022	N.D.	2,24	2,381
8/12/2022	N.D.	2,225	2,39
9/12/2022	N.D.	2,186	2,532
10/12/2022	N.D.	2,226	2,424
11/12/2022	N.D.	2,285	2,464
12/12/2022	N.D.	2,186	2,498
13/12/2022	N.D.	2,196	2,598
14/12/2022	N.D.	2,154	2,49
15/12/2022	N.D.	1,999	2,663
16/12/2022	N.D.	1,868	2,553
17/12/2022	N.D.	1,844	2,573
18/12/2022	N.D.	1,914	2,375
19/12/2022	N.D.	1,867	2,447
20/12/2022	N.D.	1,851	2,386
21/12/2022	N.D.	1,834	2,349
22/12/2022	N.D.	2,009	2,402
23/12/2022	N.D.	2,078	2,438
24/12/2022	N.D.	2,05	2,76
25/12/2022	N.D.	2,148	2,767
26/12/2022	N.D.	2,086	2,448
27/12/2022	N.D.	2,11	2,321
28/12/2022	N.D.	2,178	2,435
29/12/2022	N.D.	2,134	2,365
30/12/2022	N.D.	2,11	2,433
31/12/2022	N.D.	2,136	2,546

## Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.