

Report comparativo periodico di  
rendicontazione dei KPI per  
disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di  
Online Banking

Periodo:

da Luglio 2022

a Settembre 2022

|   |    |
|---|----|
| Sommario  |    |
| Definizione KPI .....                               | 4  |
| Legenda .....                                       | 5  |
| UpTime / DownTime - Luglio 2022.....                | 7  |
| UpTime / DownTime - Agosto 2022.....                | 8  |
| UpTime / DownTime - Settembre 2022 .....            | 9  |
| Error rate - Luglio 2022 .....                      | 10 |
| Error rate - Agosto 2022.....                       | 11 |
| Error rate - Settembre 2022.....                    | 12 |
| Tempi di Risposta AIS - Luglio 2022.....            | 13 |
| Tempi di Risposta AIS - Agosto 2022.....            | 14 |
| Tempi di Risposta AIS - Settembre 2022.....         | 15 |
| Tempi di Risposta PIS Single - Luglio 2022.....     | 16 |
| Tempi di Risposta PIS Single - Agosto 2022.....     | 17 |
| Tempi di Risposta PIS Single - Settembre 2022 ..... | 18 |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Luglio 2022 .....      | 19 |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Agosto 2022.....       | 20 |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Settembre 2022.....    | 21 |
| Tempi di Risposta PIIS - Luglio 2022 .....          | 22 |
| Tempi di Risposta PIIS - Agosto 2022 .....          | 23 |
| Tempi di Risposta PIIS - Settembre 2022.....        | 24 |

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

| KPI                                 | Descrizione   | Funzionalità considerata   |
|-------------------------------------|---|--|
| <b>Interfacce PSD2 – AIS</b>        | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                               | Inizializzazione e visualizzazione consenso<br>Visualizzazione lista conti<br>Visualizzazione lista movimenti<br>Visualizzazione dettagli conto<br>Visualizzazione Saldo |
| <b>Interfacce PSD2 – PIS</b>        | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                               | Inizializzazione pagamento singolo   |
| <b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>   | Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento di tipo Bulk  |
| <b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>       | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                              | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca  |
| <b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b> | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking        | Tutti i servizi esposti ai TPP   |
| <b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>     | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio          | Tutti i servizi esposti ai TPP   |
| <b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>   | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio                  | Tutti i servizi esposti ai TPP   |
| <b>Internet Banking – AIS</b>       | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking         | Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo  |
| <b>Internet Banking – PIS</b>       | Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking                 | Emissione bonifico singolo SEPA  |
| <b>Internet Banking – PIS Bulk</b>  | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking                    | Emissione bonifico Bulk SEPA   |

| KPI                                | Descrizione   | Funzionalità considerata  |
|------------------------------------|---|---|
| <b>Internet Banking – PIIS</b>     | N.A.  | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca   |
| <b>Internet Banking – Uptime</b>   | Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.    | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |
| <b>Internet Banking – Downtime</b> | Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.  | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA                 |
| <b>Mobile Banking – AIS</b>        | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking          | Visualizzazione Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo                                       |
| <b>Mobile Banking – PIS</b>        | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking                    | Emissione bonifico singolo SEPA   |
| <b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>   | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking               | Emissione bonifico Bulk SEPA  |
| <b>Mobile Banking – PIIS</b>       | N.A.  | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca   |
| <b>Mobile Banking – Uptime</b>     | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.   | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |
| <b>Mobile Banking -- Downtime</b>  | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |

### Legenda

| Acronimo | Descrizione   |
|----------|---|
| N.D.     | indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti |
| N.A.     | indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.                                      |



## UpTime / DownTime - Luglio 2022

| Data      | Interface PSD2 Uptime [%] | Interface PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/7/2022  | 100                       | 0                           | 99,954                      | 0,046                         | 99,948                    | 0,052                       |
| 2/7/2022  | 100                       | 0                           | 99,942                      | 0,058                         | 100                       | 0                           |
| 3/7/2022  | 100                       | 0                           | 99,931                      | 0,069                         | 99,948                    | 0,052                       |
| 4/7/2022  | 100                       | 0                           | 100                         | 0                             | 100                       | 0                           |
| 5/7/2022  | 100                       | 0                           | 99,63                       | 0,37                          | 99,722                    | 0,278                       |
| 6/7/2022  | 100                       | 0                           | 99,884                      | 0,116                         | 99,792                    | 0,208                       |
| 7/7/2022  | 100                       | 0                           | 99,873                      | 0,127                         | 99,965                    | 0,035                       |
| 8/7/2022  | 100                       | 0                           | 99,965                      | 0,035                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 9/7/2022  | 100                       | 0                           | 99,965                      | 0,035                         | 99,965                    | 0,035                       |
| 10/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,826                      | 0,174                         | 99,965                    | 0,035                       |
| 11/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,641                      | 0,359                         | 99,826                    | 0,174                       |
| 12/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,977                      | 0,023                         | 100                       | 0                           |
| 13/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,977                      | 0,023                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 14/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,988                      | 0,012                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 15/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,931                      | 0,069                         | 99,965                    | 0,035                       |
| 16/7/2022 | 100                       | 0                           | 100                         | 0                             | 99,965                    | 0,035                       |
| 17/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,977                      | 0,023                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 18/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,907                      | 0,093                         | 99,965                    | 0,035                       |
| 19/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,873                      | 0,127                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 20/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,954                      | 0,046                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 21/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,792                      | 0,208                         | 99,878                    | 0,122                       |
| 22/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,884                      | 0,116                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 23/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,988                      | 0,012                         | 100                       | 0                           |
| 24/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,896                      | 0,104                         | 99,931                    | 0,069                       |
| 25/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,977                      | 0,023                         | 99,948                    | 0,052                       |
| 26/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,931                      | 0,069                         | 99,913                    | 0,087                       |
| 27/7/2022 | 100                       | 0                           | 100                         | 0                             | 99,983                    | 0,017                       |
| 28/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,988                      | 0,012                         | 100                       | 0                           |
| 29/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,977                      | 0,023                         | 99,965                    | 0,035                       |
| 30/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,954                      | 0,046                         | 99,931                    | 0,069                       |
| 31/7/2022 | 100                       | 0                           | 99,826                      | 0,174                         | 99,983                    | 0,017                       |

## UpTime / DownTime - Agosto 2022

| Data      | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/8/2022  | 100                        | 0                            | 99,85                       | 0,15                          | 99,809                    | 0,191                       |
| 2/8/2022  | 100                        | 0                            | 99,861                      | 0,139                         | 99,913                    | 0,087                       |
| 3/8/2022  | 100                        | 0                            | 99,896                      | 0,104                         | 99,965                    | 0,035                       |
| 4/8/2022  | 100                        | 0                            | 99,977                      | 0,023                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 5/8/2022  | 100                        | 0                            | 99,931                      | 0,069                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 6/8/2022  | 100                        | 0                            | 99,931                      | 0,069                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 7/8/2022  | 100                        | 0                            | 99,896                      | 0,104                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 8/8/2022  | 100                        | 0                            | 87,565                      | 1,435                         | 98,438                    | 1,563                       |
| 9/8/2022  | 100                        | 0                            | 99,896                      | 0,104                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 10/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,896                      | 0,104                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 11/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,954                      | 0,046                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 12/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,977                      | 0,023                         | 100                       | 0                           |
| 13/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,977                      | 0,023                         | 100                       | 0                           |
| 14/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,931                      | 0,069                         | 100                       | 0                           |
| 15/8/2022 | 100                        | 0                            | 100                         | 0                             | 100                       | 0                           |
| 16/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,988                      | 0,012                         | 100                       | 0                           |
| 17/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,965                      | 0,035                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 18/8/2022 | 100                        | 0                            | 100                         | 0                             | 99,983                    | 0,017                       |
| 19/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,965                      | 0,035                         | 100                       | 0                           |
| 20/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,965                      | 0,035                         | 100                       | 0                           |
| 21/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,803                      | 0,197                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 22/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,931                      | 0,069                         | 100                       | 0                           |
| 23/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,988                      | 0,012                         | 100                       | 0                           |
| 24/8/2022 | 100                        | 0                            | 100                         | 0                             | 100                       | 0                           |
| 25/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,931                      | 0,069                         | 100                       | 0                           |
| 26/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,931                      | 0,069                         | 100                       | 0                           |
| 27/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,988                      | 0,012                         | 100                       | 0                           |
| 28/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,861                      | 0,139                         | 100                       | 0                           |
| 29/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,965                      | 0,035                         | 100                       | 0                           |
| 30/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,988                      | 0,012                         | 100                       | 0                           |
| 31/8/2022 | 100                        | 0                            | 99,977                      | 0,023                         | 100                       | 0                           |



## UpTime / DownTime - Settembre 2022

| Data      | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/9/2022  | 100                        | 0                            | 99,954                      | 0,046                         | 100                       | 0                           |
| 2/9/2022  | 100                        | 0                            | 99,931                      | 0,069                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 3/9/2022  | 100                        | 0                            | 99,954                      | 0,046                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 4/9/2022  | 100                        | 0                            | 99,838                      | 0,162                         | 99,965                    | 0,035                       |
| 5/9/2022  | 100                        | 0                            | 99,942                      | 0,058                         | 100                       | 0                           |
| 6/9/2022  | 100                        | 0                            | 99,931                      | 0,069                         | 100                       | 0                           |
| 7/9/2022  | 100                        | 0                            | 99,931                      | 0,069                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 8/9/2022  | 100                        | 0                            | 99,907                      | 0,093                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 9/9/2022  | 100                        | 0                            | 99,931                      | 0,069                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 10/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,988                      | 0,012                         | 100                       | 0                           |
| 11/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,907                      | 0,093                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 12/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,85                       | 0,15                          | 99,913                    | 0,087                       |
| 13/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,931                      | 0,069                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 14/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,919                      | 0,081                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 15/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,884                      | 0,116                         | 100                       | 0                           |
| 16/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,931                      | 0,069                         | 100                       | 0                           |
| 17/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,954                      | 0,046                         | 100                       | 0                           |
| 18/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,919                      | 0,081                         | 99,983                    | 0,017                       |
| 19/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,861                      | 0,139                         | 100                       | 0                           |
| 20/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,838                      | 0,162                         | 100                       | 0                           |
| 21/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,907                      | 0,093                         | 100                       | 0                           |
| 22/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,56                       | 0,44                          | 99,809                    | 0,191                       |
| 23/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,873                      | 0,127                         | 100                       | 0                           |
| 24/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,954                      | 0,046                         | 100                       | 0                           |
| 25/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,919                      | 0,081                         | 100                       | 0                           |
| 26/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,907                      | 0,093                         | 99,931                    | 0,069                       |
| 27/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,85                       | 0,15                          | 100                       | 0                           |
| 28/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,792                      | 0,208                         | 100                       | 0                           |
| 29/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,873                      | 0,127                         | 100                       | 0                           |
| 30/9/2022 | 100                        | 0                            | 99,907                      | 0,093                         | 99,965                    | 0,035                       |

## Error rate - Luglio 2022

| Data      | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/7/2022  | 0              |
| 2/7/2022  | 0              |
| 3/7/2022  | 0              |
| 4/7/2022  | 0              |
| 5/7/2022  | 0              |
| 6/7/2022  | 0              |
| 7/7/2022  | 0              |
| 8/7/2022  | 0              |
| 9/7/2022  | 0              |
| 10/7/2022 | 0              |
| 11/7/2022 | 0              |
| 12/7/2022 | 0              |
| 13/7/2022 | 0              |
| 14/7/2022 | 0              |
| 15/7/2022 | 0              |
| 16/7/2022 | 0              |
| 17/7/2022 | 0              |
| 18/7/2022 | 0              |
| 19/7/2022 | 0              |
| 20/7/2022 | 0              |
| 21/7/2022 | 0              |
| 22/7/2022 | 0              |
| 23/7/2022 | 0              |
| 24/7/2022 | 0              |
| 25/7/2022 | 0              |
| 26/7/2022 | 0              |
| 27/7/2022 | 0              |
| 28/7/2022 | 0              |
| 29/7/2022 | 0              |
| 30/7/2022 | 0              |
| 31/7/2022 | 0              |

## Error rate - Agosto 2022

| Data      | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/8/2022  | 0              |
| 2/8/2022  | 0              |
| 3/8/2022  | 0              |
| 4/8/2022  | 0              |
| 5/8/2022  | 0              |
| 6/8/2022  | 0              |
| 7/8/2022  | 0              |
| 8/8/2022  | 0              |
| 9/8/2022  | 0              |
| 10/8/2022 | 0              |
| 11/8/2022 | 0              |
| 12/8/2022 | 0              |
| 13/8/2022 | 0              |
| 14/8/2022 | 0              |
| 15/8/2022 | 0              |
| 16/8/2022 | 0              |
| 17/8/2022 | 0              |
| 18/8/2022 | 0              |
| 19/8/2022 | 0              |
| 20/8/2022 | 0              |
| 21/8/2022 | 0              |
| 22/8/2022 | 0              |
| 23/8/2022 | 0              |
| 24/8/2022 | 0              |
| 25/8/2022 | 0              |
| 26/8/2022 | 0              |
| 27/8/2022 | 0              |
| 28/8/2022 | 0              |
| 29/8/2022 | 0              |
| 30/8/2022 | 0              |
| 31/8/2022 | 0              |

## Error rate - Settembre 2022

| Data      | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/9/2022  | 0              |
| 2/9/2022  | 0              |
| 3/9/2022  | 0              |
| 4/9/2022  | 0              |
| 5/9/2022  | 0              |
| 6/9/2022  | 0              |
| 7/9/2022  | 0              |
| 8/9/2022  | 0              |
| 9/9/2022  | 0              |
| 10/9/2022 | 0              |
| 11/9/2022 | 0              |
| 12/9/2022 | 0              |
| 13/9/2022 | 0              |
| 14/9/2022 | 0              |
| 15/9/2022 | 0              |
| 16/9/2022 | 0              |
| 17/9/2022 | 0              |
| 18/9/2022 | 0              |
| 19/9/2022 | 0              |
| 20/9/2022 | 11,11          |
| 21/9/2022 | 0              |
| 22/9/2022 | N.D.           |
| 23/9/2022 | N.D.           |
| 24/9/2022 | N.D.           |
| 25/9/2022 | N.D.           |
| 26/9/2022 | N.D.           |
| 27/9/2022 | 0              |
| 28/9/2022 | N.D.           |
| 29/9/2022 | N.D.           |
| 30/9/2022 | 0              |

## Tempi di Risposta AIS - Luglio 2022

| Data      | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1/7/2022  | 2,602                   | 2,906                    | 2,247                  |
| 2/7/2022  | 2,272                   | 2,84                     | 2,192                  |
| 3/7/2022  | 2,843                   | 2,959                    | 2,513                  |
| 4/7/2022  | 2,445                   | 2,869                    | 2,408                  |
| 5/7/2022  | 2,448                   | 3,021                    | 2,789                  |
| 6/7/2022  | N.D.                    | 2,974                    | 2,496                  |
| 7/7/2022  | 3,408                   | 2,875                    | 2,254                  |
| 8/7/2022  | 2,405                   | 2,862                    | 2,28                   |
| 9/7/2022  | 2,447                   | 2,78                     | 2,251                  |
| 10/7/2022 | 3,656                   | 2,922                    | 2,493                  |
| 11/7/2022 | 2,822                   | 2,936                    | 2,254                  |
| 12/7/2022 | 2,421                   | 2,84                     | 2,349                  |
| 13/7/2022 | N.D.                    | 2,826                    | 2,671                  |
| 14/7/2022 | 6,345                   | 2,835                    | 2,571                  |
| 15/7/2022 | 2,525                   | 2,846                    | 2,668                  |
| 16/7/2022 | 3,258                   | 2,855                    | 2,583                  |
| 17/7/2022 | 5,556                   | 2,922                    | 2,457                  |
| 18/7/2022 | 17,47                   | 2,909                    | 2,301                  |
| 19/7/2022 | 2,864                   | 2,811                    | 2,24                   |
| 20/7/2022 | 3,153                   | 2,818                    | 2,354                  |
| 21/7/2022 | 4,498                   | 2,833                    | 2,351                  |
| 22/7/2022 | 2,445                   | 2,857                    | 2,322                  |
| 23/7/2022 | 4,574                   | 2,883                    | 2,281                  |
| 24/7/2022 | 2,731                   | 2,954                    | 2,55                   |
| 25/7/2022 | 4,423                   | 2,842                    | 2,547                  |
| 26/7/2022 | 6,157                   | 2,859                    | 2,288                  |
| 27/7/2022 | 5,085                   | 2,862                    | 2,299                  |
| 28/7/2022 | 3,1                     | 2,885                    | 2,229                  |
| 29/7/2022 | 3,285                   | 2,902                    | 2,307                  |
| 30/7/2022 | 2,892                   | 2,91                     | 2,503                  |
| 31/7/2022 | 2,937                   | 2,919                    | 2,504                  |

## Tempi di Risposta AIS - Agosto 2022

| Data      | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1/8/2022  | 3,66                    | 2,944                    | 2,881                  |
| 2/8/2022  | 2,708                   | 2,938                    | 3,001                  |
| 3/8/2022  | 3,074                   | 2,922                    | 2,409                  |
| 4/8/2022  | 6,998                   | 2,897                    | 2,21                   |
| 5/8/2022  | 2,991                   | 2,918                    | 2,249                  |
| 6/8/2022  | 2,989                   | 2,914                    | 2,295                  |
| 7/8/2022  | 5,933                   | 2,939                    | 2,414                  |
| 8/8/2022  | 4,174                   | 3,047                    | 2,482                  |
| 9/8/2022  | 2,972                   | 2,9                      | 2,882                  |
| 10/8/2022 | 2,756                   | 2,919                    | 2,845                  |
| 11/8/2022 | 3,124                   | 2,915                    | 2,48                   |
| 12/8/2022 | 3,038                   | 2,882                    | 2,083                  |
| 13/8/2022 | 2,611                   | 2,858                    | 2,074                  |
| 14/8/2022 | 2,701                   | 2,98                     | 2,168                  |
| 15/8/2022 | 2,783                   | 2,874                    | 2,162                  |
| 16/8/2022 | 3,349                   | 2,861                    | 2,243                  |
| 17/8/2022 | 6,388                   | 2,894                    | 2,386                  |
| 18/8/2022 | 3,214                   | 2,882                    | 2,936                  |
| 19/8/2022 | 2,931                   | 2,946                    | 2,812                  |
| 20/8/2022 | 2,93                    | 2,886                    | 2,344                  |
| 21/8/2022 | 3,474                   | 3,12                     | 2,279                  |
| 22/8/2022 | 4,832                   | 2,863                    | 2,1                    |
| 23/8/2022 | 3,031                   | 2,599                    | 2,184                  |
| 24/8/2022 | 3,835                   | 2,523                    | 2,18                   |
| 25/8/2022 | 2,96                    | 2,523                    | 2,263                  |
| 26/8/2022 | 3,55                    | 2,611                    | 2,609                  |
| 27/8/2022 | 3,597                   | 2,673                    | 2,859                  |
| 28/8/2022 | 4,043                   | 2,749                    | 2,416                  |
| 29/8/2022 | 7,309                   | 2,638                    | 2,085                  |
| 30/8/2022 | 5,673                   | 2,571                    | 2,119                  |
| 31/8/2022 | 6,346                   | 2,681                    | 2,163                  |

## Tempi di Risposta AIS - Settembre 2022

| Data      | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1/9/2022  | 3,565                   | 2,705                    | 2,198                  |
| 2/9/2022  | 3,763                   | 2,827                    | 2,307                  |
| 3/9/2022  | 3,465                   | 2,918                    | 2,357                  |
| 4/9/2022  | 3,045                   | 3,01                     | 2,612                  |
| 5/9/2022  | 3,516                   | 2,938                    | 2,248                  |
| 6/9/2022  | 3,859                   | 2,906                    | 2,101                  |
| 7/9/2022  | 3,515                   | 2,902                    | 2,169                  |
| 8/9/2022  | 8,514                   | 2,896                    | 2,097                  |
| 9/9/2022  | 2,964                   | 2,892                    | 2,185                  |
| 10/9/2022 | 3,335                   | 2,856                    | 2,285                  |
| 11/9/2022 | 4,02                    | 3,04                     | 2,318                  |
| 12/9/2022 | 3,306                   | 2,88                     | 1,95                   |
| 13/9/2022 | 2,94                    | 2,89                     | 2,002                  |
| 14/9/2022 | 3,119                   | 2,905                    | 2                      |
| 15/9/2022 | 3,314                   | 2,942                    | 1,987                  |
| 16/9/2022 | 3,119                   | 2,985                    | 2,032                  |
| 17/9/2022 | 3,023                   | 2,885                    | 2,079                  |
| 18/9/2022 | 3,289                   | 2,973                    | 2,268                  |
| 19/9/2022 | 3,305                   | 2,911                    | 2,186                  |
| 20/9/2022 | 14,366                  | 2,916                    | 2,047                  |
| 21/9/2022 | 3,157                   | 2,937                    | 2,267                  |
| 22/9/2022 | N.D.                    | 2,887                    | 2,462                  |
| 23/9/2022 | N.D.                    | 2,867                    | 2,439                  |
| 24/9/2022 | N.D.                    | 2,884                    | 2,506                  |
| 25/9/2022 | N.D.                    | 2,96                     | 2,57                   |
| 26/9/2022 | N.D.                    | 2,9                      | 2,483                  |
| 27/9/2022 | N.D.                    | 2,959                    | 2,143                  |
| 28/9/2022 | N.D.                    | 2,924                    | 2,047                  |
| 29/9/2022 | N.D.                    | 2,913                    | 1,996                  |
| 30/9/2022 | N.D.                    | 2,968                    | 2,062                  |

## Tempi di Risposta PIS Single - Luglio 2022

| Data      | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1/7/2022  | N.D.                    | 2,308                    | 2,439                  |
| 2/7/2022  | N.D.                    | 2,324                    | 2,401                  |
| 3/7/2022  | N.D.                    | 2,456                    | 2,579                  |
| 4/7/2022  | N.D.                    | 2,348                    | 2,578                  |
| 5/7/2022  | N.D.                    | 2,329                    | 2,773                  |
| 6/7/2022  | N.D.                    | 2,307                    | 2,542                  |
| 7/7/2022  | N.D.                    | 2,321                    | 2,37                   |
| 8/7/2022  | N.D.                    | 2,339                    | 2,557                  |
| 9/7/2022  | N.D.                    | 2,309                    | 2,472                  |
| 10/7/2022 | N.D.                    | 2,408                    | 2,469                  |
| 11/7/2022 | N.D.                    | 2,331                    | 2,476                  |
| 12/7/2022 | N.D.                    | 2,394                    | 2,769                  |
| 13/7/2022 | N.D.                    | 2,34                     | 2,844                  |
| 14/7/2022 | N.D.                    | 2,326                    | 2,645                  |
| 15/7/2022 | N.D.                    | 2,369                    | 2,919                  |
| 16/7/2022 | N.D.                    | 2,32                     | 2,59                   |
| 17/7/2022 | N.D.                    | 2,464                    | 2,759                  |
| 18/7/2022 | N.D.                    | 2,37                     | 2,515                  |
| 19/7/2022 | N.D.                    | 2,4                      | 2,487                  |
| 20/7/2022 | N.D.                    | 2,366                    | 2,556                  |
| 21/7/2022 | N.D.                    | 2,357                    | 2,603                  |
| 22/7/2022 | N.D.                    | 2,31                     | 2,516                  |
| 23/7/2022 | N.D.                    | 2,333                    | 2,656                  |
| 24/7/2022 | N.D.                    | 2,45                     | 3,205                  |
| 25/7/2022 | N.D.                    | 2,337                    | 3,031                  |
| 26/7/2022 | N.D.                    | 2,341                    | 2,483                  |
| 27/7/2022 | N.D.                    | 2,358                    | 2,572                  |
| 28/7/2022 | N.D.                    | 2,386                    | 2,488                  |
| 29/7/2022 | N.D.                    | 2,316                    | 2,501                  |
| 30/7/2022 | N.D.                    | 2,368                    | 2,485                  |
| 31/7/2022 | N.D.                    | 2,458                    | 2,755                  |



## Tempi di Risposta PIS Single - Agosto 2022

| Data      | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1/8/2022  | N.D.                    | 2,37                     | 3,029                  |
| 2/8/2022  | N.D.                    | 2,439                    | 3,155                  |
| 3/8/2022  | N.D.                    | 2,403                    | 2,94                   |
| 4/8/2022  | N.D.                    | 2,419                    | 2,476                  |
| 5/8/2022  | N.D.                    | 2,438                    | 2,542                  |
| 6/8/2022  | N.D.                    | 2,432                    | 2,539                  |
| 7/8/2022  | N.D.                    | 2,538                    | 2,681                  |
| 8/8/2022  | N.D.                    | 2,474                    | 2,801                  |
| 9/8/2022  | N.D.                    | 2,411                    | 3,136                  |
| 10/8/2022 | N.D.                    | 2,428                    | 3,238                  |
| 11/8/2022 | N.D.                    | 2,403                    | 2,774                  |
| 12/8/2022 | N.D.                    | 2,438                    | 2,39                   |
| 13/8/2022 | N.D.                    | 2,358                    | 2,342                  |
| 14/8/2022 | N.D.                    | 2,495                    | 2,589                  |
| 15/8/2022 | N.D.                    | 2,394                    | 2,443                  |
| 16/8/2022 | N.D.                    | 2,354                    | 2,479                  |
| 17/8/2022 | N.D.                    | 2,362                    | 2,665                  |
| 18/8/2022 | N.D.                    | 2,41                     | 3,086                  |
| 19/8/2022 | N.D.                    | 2,372                    | 3,025                  |
| 20/8/2022 | N.D.                    | 2,391                    | 2,734                  |
| 21/8/2022 | N.D.                    | 2,516                    | 2,636                  |
| 22/8/2022 | N.D.                    | 2,382                    | 2,406                  |
| 23/8/2022 | N.D.                    | 2,351                    | 2,448                  |
| 24/8/2022 | N.D.                    | 2,332                    | 2,481                  |
| 25/8/2022 | N.D.                    | 2,305                    | 2,485                  |
| 26/8/2022 | N.D.                    | 2,322                    | 2,801                  |
| 27/8/2022 | N.D.                    | 2,29                     | 2,953                  |
| 28/8/2022 | N.D.                    | 2,3                      | 2,621                  |
| 29/8/2022 | N.D.                    | 2,362                    | 2,399                  |
| 30/8/2022 | N.D.                    | 2,267                    | 2,473                  |
| 31/8/2022 | N.D.                    | 2,399                    | 2,457                  |

## Tempi di Risposta PIS Single - Settembre 2022

| Data      | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1/9/2022  | N.D.                    | 2,324                    | 2,521                  |
| 2/9/2022  | N.D.                    | 2,383                    | 2,531                  |
| 3/9/2022  | N.D.                    | 2,359                    | 2,653                  |
| 4/9/2022  | N.D.                    | 2,463                    | 2,886                  |
| 5/9/2022  | N.D.                    | 2,409                    | 2,554                  |
| 6/9/2022  | N.D.                    | 2,405                    | 2,423                  |
| 7/9/2022  | N.D.                    | 2,395                    | 2,448                  |
| 8/9/2022  | N.D.                    | 2,376                    | 2,414                  |
| 9/9/2022  | 1,409                   | 2,355                    | 2,43                   |
| 10/9/2022 | N.D.                    | 2,352                    | 2,563                  |
| 11/9/2022 | N.D.                    | 2,49                     | 2,659                  |
| 12/9/2022 | N.D.                    | 2,398                    | 2,242                  |
| 13/9/2022 | N.D.                    | 2,442                    | 2,25                   |
| 14/9/2022 | N.D.                    | 2,44                     | 2,323                  |
| 15/9/2022 | N.D.                    | 2,52                     | 2,302                  |
| 16/9/2022 | N.D.                    | 2,534                    | 2,299                  |
| 17/9/2022 | N.D.                    | 2,468                    | 2,326                  |
| 18/9/2022 | N.D.                    | 2,509                    | 2,368                  |
| 19/9/2022 | N.D.                    | 2,428                    | 2,462                  |
| 20/9/2022 | N.D.                    | 2,402                    | 2,332                  |
| 21/9/2022 | N.D.                    | 2,436                    | 2,693                  |
| 22/9/2022 | N.D.                    | 2,394                    | 2,596                  |
| 23/9/2022 | N.D.                    | 2,452                    | 2,786                  |
| 24/9/2022 | N.D.                    | 2,354                    | 2,715                  |
| 25/9/2022 | N.D.                    | 2,465                    | 3,047                  |
| 26/9/2022 | N.D.                    | 2,386                    | 2,629                  |
| 27/9/2022 | N.D.                    | 2,456                    | 2,431                  |
| 28/9/2022 | N.D.                    | 2,391                    | 2,292                  |
| 29/9/2022 | N.D.                    | 2,407                    | 2,388                  |
| 30/9/2022 | N.D.                    | 2,394                    | 2,381                  |

## Tempi di Risposta PIS BULK - Luglio 2022

| Data      | Interfacce PSD2 PIS<br>Bulk [s] | Internet Banking PIS<br>Bulk [s] | Mobile Banking PIS<br>Bulk [s] |
|-----------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| 1/7/2022  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 2/7/2022  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 3/7/2022  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 4/7/2022  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 5/7/2022  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 6/7/2022  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 7/7/2022  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 8/7/2022  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 9/7/2022  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 10/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 11/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 12/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 13/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 14/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 15/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 16/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 17/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 18/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 19/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 20/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 21/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 22/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 23/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 24/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 25/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 26/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 27/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 28/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 29/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 30/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 31/7/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |

## Tempi di Risposta PIS BULK - Agosto 2022

| Data      | Interfacce PSD2 PIS<br>Bulk [s] | Internet Banking PIS<br>Bulk [s] | Mobile Banking PIS<br>Bulk [s] |
|-----------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| 1/8/2022  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 2/8/2022  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 3/8/2022  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 4/8/2022  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 5/8/2022  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 6/8/2022  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 7/8/2022  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 8/8/2022  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 9/8/2022  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 10/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 11/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 12/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 13/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 14/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 15/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 16/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 17/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 18/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 19/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 20/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 21/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 22/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 23/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 24/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 25/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 26/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 27/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 28/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 29/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 30/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 31/8/2022 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |

## Tempi di Risposta PIS BULK - Settembre 2022

| Data      | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| 1/9/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 2/9/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 3/9/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 4/9/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 5/9/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 6/9/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 7/9/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 8/9/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 9/9/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 10/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 11/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 12/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 13/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 14/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 15/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 16/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 17/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 18/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 19/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 20/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 21/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 22/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 23/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 24/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 25/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 26/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 27/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 28/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 29/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 30/9/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |

## Tempi di Risposta PIIS - Luglio 2022

| Data      | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 1/7/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 2/7/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 3/7/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 4/7/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 5/7/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 6/7/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 7/7/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 8/7/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 9/7/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 10/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 11/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 12/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 13/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 14/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 15/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 16/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 17/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 18/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 19/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 20/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 21/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 22/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 23/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 24/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 25/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 26/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 27/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 28/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 29/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 30/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 31/7/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |

## Tempi di Risposta PIIS - Agosto 2022

| Data      | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 1/8/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 2/8/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 3/8/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 4/8/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 5/8/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 6/8/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 7/8/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 8/8/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 9/8/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 10/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 11/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 12/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 13/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 14/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 15/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 16/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 17/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 18/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 19/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 20/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 21/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 22/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 23/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 24/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 25/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 26/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 27/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 28/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 29/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 30/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 31/8/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |

## Tempi di Risposta PIIS - Settembre 2022

| Data      | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 1/9/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 2/9/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 3/9/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 4/9/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 5/9/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 6/9/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 7/9/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 8/9/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 9/9/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 10/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 11/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 12/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 13/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 14/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 15/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 16/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 17/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 18/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 19/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 20/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 21/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 22/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 23/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 24/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 25/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 26/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 27/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 28/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 29/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 30/9/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |