

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:
da Gennaio 2021
a Marzo 2021

BANCA INTERMOBILIARE DI INVESTIMENTI E GESTIONI S.p.A.

Sede Legale:
via San Dalmazzo, 15 | 10122 Torino
Tel. 011.0828.1 | Fax 011.0828.800
www.bancaintermobiliare.com
Capitale Soc. €54.517.012,58 i.v.

Iscrizione al Registro
delle Imprese di Torino,
Codice Fiscale e P.IVA n. 02751170016
Codice Azienda Bancaria n. 3043.7
Albo Banche n. 5319

Aderente al Fondo
Nazionale di Garanzia
e al Fondo
Interbancario di Tutela
dei Depositi

Capogruppo del Gruppo
Banca Intermobiliare
di Investimenti e Gestioni S.p.A.
Iscritto all'Albo dei
Gruppi Bancari: cod. 3043

Sommario

Introduzione	3
Definizione KPI	4
UpTime / DownTime - Gennaio 2021	6
UpTime / DownTime - Febbraio 2021	7
UpTime / DownTime - Marzo 2021	8
Error rate - Gennaio 2021	9
Error rate - Febbraio 2021	10
Error rate - Marzo 2021	11
Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2021	12
Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2021	13
Tempi di Risposta AIS - Marzo 2021	14
Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2021	15
Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2021	16
Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2021	17
Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2021	18
Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2021	19
Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2021	20
Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2021	21
Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2021	22
Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2021	23

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Gennaio 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/1/2021	100	0	100	0	100	0
2/1/2021	100	0	100	0	100	0
3/1/2021	100	0	100	0	99,965	0,035
4/1/2021	100	0	99,583	0,417	99,931	0,069
5/1/2021	100	0	99,444	0,556	100	0
6/1/2021	100	0	99,792	0,208	99,028	0,972
7/1/2021	100	0	100	0	100	0
8/1/2021	100	0	100	0	99,896	0,104
9/1/2021	100	0	100	0	99,965	0,035
10/1/2021	100	0	100	0	100	0
11/1/2021	100	0	99,826	0,174	99,965	0,035
12/1/2021	100	0	99,931	0,069	99,757	0,243
13/1/2021	100	0	99,896	0,104	99,722	0,278
14/1/2021	100	0	100	0	100	0
15/1/2021	100	0	100	0	100	0
16/1/2021	100	0	100	0	99,965	0,035
17/1/2021	100	0	100	0	100	0
18/1/2021	100	0	98,681	1,319	99,826	0,174
19/1/2021	100	0	99,965	0,035	99,896	0,104
20/1/2021	100	0	100	0	99,861	0,139
21/1/2021	100	0	100	0	99,896	0,104
22/1/2021	100	0	100	0	99,896	0,104
23/1/2021	100	0	100	0	100	0
24/1/2021	100	0	100	0	100	0
25/1/2021	100	0	99,931	0,069	99,722	0,278
26/1/2021	100	0	99,931	0,069	100	0
27/1/2021	100	0	98,958	1,042	100	0
28/1/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
29/1/2021	100	0	98,819	1,181	99,757	0,243
30/1/2021	100	0	100	0	100	0
31/1/2021	100	0	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Febbraio 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/2/2021	100	0	98,611	1,389	99,826	0,174
2/2/2021	100	0	99,965	0,035	99,826	0,174
3/2/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
4/2/2021	100	0	100	0	100	0
5/2/2021	100	0	99,931	0,069	100	0
6/2/2021	100	0	100	0	100	0
7/2/2021	100	0	100	0	100	0
8/2/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
9/2/2021	100	0	99,861	0,139	100	0
10/2/2021	100	0	99,757	0,243	100	0
11/2/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
12/2/2021	100	0	100	0	100	0
13/2/2021	100	0	99,931	0,069	100	0
14/2/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
15/2/2021	100	0	100	0	99,861	0,139
16/2/2021	100	0	100	0	100	0
17/2/2021	100	0	100	0	99,965	0,035
18/2/2021	100	0	100	0	100	0
19/2/2021	100	0	100	0	100	0
20/2/2021	100	0	100	0	100	0
21/2/2021	100	0	100	0	100	0
22/2/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
23/2/2021	100	0	100	0	100	0
24/2/2021	100	0	99,792	0,208	100	0
25/2/2021	100	0	99,757	0,243	100	0
26/2/2021	100	0	100	0	100	0
27/2/2021	100	0	100	0	100	0
28/2/2021	100	0	99,965	0,035	100	0

UpTime / DownTime - Marzo 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/3/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
2/3/2021	100	0	99,896	0,104	100	0
3/3/2021	100	0	99,653	0,347	100	0
4/3/2021	100	0	99,792	0,208	100	0
5/3/2021	100	0	100	0	100	0
6/3/2021	100	0	100	0	100	0
7/3/2021	100	0	100	0	100	0
8/3/2021	100	0	100	0	100	0
9/3/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
10/3/2021	100	0	100	0	100	0
11/3/2021	100	0	99,896	0,104	100	0
12/3/2021	100	0	100	0	100	0
13/3/2021	100	0	100	0	100	0
14/3/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
15/3/2021	100	0	99,757	0,243	100	0
16/3/2021	100	0	99,618	0,382	100	0
17/3/2021	100	0	99,931	0,069	100	0
18/3/2021	100	0	99,861	0,139	100	0
19/3/2021	100	0	99,896	0,104	100	0
20/3/2021	100	0	100	0	100	0
21/3/2021	100	0	100	0	100	0
22/3/2021	100	0	99,653	0,347	100	0
23/3/2021	100	0	100	0	100	0
24/3/2021	100	0	100	0	100	0
25/3/2021	100	0	100	0	100	0
26/3/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
27/3/2021	100	0	100	0	100	0
28/3/2021	100	0	100	0	100	0
29/3/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
30/3/2021	100	0	100	0	100	0
31/3/2021	100	0	100	0	100	0

Error rate - Gennaio 2021

Data	Error rate [%]
1/1/2021	N.D.
2/1/2021	0
3/1/2021	N.D.
4/1/2021	N.D.
5/1/2021	N.D.
6/1/2021	N.D.
7/1/2021	N.D.
8/1/2021	N.D.
9/1/2021	N.D.
10/1/2021	N.D.
11/1/2021	N.D.
12/1/2021	N.D.
13/1/2021	N.D.
14/1/2021	N.D.
15/1/2021	N.D.
16/1/2021	N.D.
17/1/2021	N.D.
18/1/2021	N.D.
19/1/2021	N.D.
20/1/2021	N.D.
21/1/2021	N.D.
22/1/2021	N.D.
23/1/2021	N.D.
24/1/2021	N.D.
25/1/2021	N.D.
26/1/2021	N.D.
27/1/2021	N.D.
28/1/2021	N.D.
29/1/2021	N.D.
30/1/2021	N.D.
31/1/2021	N.D.

Error rate - Febbraio 2021

Data	Error rate [%]
1/2/2021	N.D.
2/2/2021	13
3/2/2021	N.D.
4/2/2021	N.D.
5/2/2021	N.D.
6/2/2021	N.D.
7/2/2021	N.D.
8/2/2021	N.D.
9/2/2021	N.D.
10/2/2021	N.D.
11/2/2021	N.D.
12/2/2021	N.D.
13/2/2021	N.D.
14/2/2021	N.D.
15/2/2021	N.D.
16/2/2021	N.D.
17/2/2021	N.D.
18/2/2021	N.D.
19/2/2021	N.D.
20/2/2021	N.D.
21/2/2021	N.D.
22/2/2021	N.D.
23/2/2021	N.D.
24/2/2021	N.D.
25/2/2021	N.D.
26/2/2021	N.D.
27/2/2021	N.D.
28/2/2021	N.D.

Error rate - Marzo 2021

Data	Error rate [%]
1/3/2021	N.D.
2/3/2021	N.D.
3/3/2021	N.D.
4/3/2021	N.D.
5/3/2021	0
6/3/2021	0
7/3/2021	0
8/3/2021	N.D.
9/3/2021	N.D.
10/3/2021	N.D.
11/3/2021	N.D.
12/3/2021	N.D.
13/3/2021	0
14/3/2021	N.D.
15/3/2021	N.D.
16/3/2021	0
17/3/2021	N.D.
18/3/2021	N.D.
19/3/2021	N.D.
20/3/2021	N.D.
21/3/2021	N.D.
22/3/2021	N.D.
23/3/2021	N.D.
24/3/2021	N.D.
25/3/2021	N.D.
26/3/2021	N.D.
27/3/2021	N.D.
28/3/2021	N.D.
29/3/2021	N.D.
30/3/2021	N.D.
31/3/2021	N.D.

Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/1/2021	N.D.	1,115	1,615
2/1/2021	N.D.	1,083	1,488
3/1/2021	N.D.	1,097	1,62
4/1/2021	N.D.	1,113	1,893
5/1/2021	N.D.	1,184	1,851
6/1/2021	N.D.	1,082	1,557
7/1/2021	N.D.	1,172	1,629
8/1/2021	N.D.	1,124	1,915
9/1/2021	N.D.	1,101	1,716
10/1/2021	N.D.	1,109	1,668
11/1/2021	N.D.	1,188	1,782
12/1/2021	N.D.	1,195	2,032
13/1/2021	N.D.	1,242	1,71
14/1/2021	N.D.	1,117	1,582
15/1/2021	N.D.	1,082	1,52
16/1/2021	N.D.	1,107	1,589
17/1/2021	N.D.	1,098	1,633
18/1/2021	N.D.	1,247	2
19/1/2021	N.D.	1,135	1,755
20/1/2021	N.D.	1,133	1,81
21/1/2021	N.D.	1,129	1,694
22/1/2021	N.D.	1,138	1,846
23/1/2021	N.D.	1,111	1,691
24/1/2021	N.D.	1,113	1,821
25/1/2021	N.D.	1,122	1,997
26/1/2021	N.D.	1,193	1,556
27/1/2021	N.D.	1,208	1,629
28/1/2021	N.D.	1,207	1,774
29/1/2021	N.D.	1,419	1,961
30/1/2021	N.D.	1,17	1,892
31/1/2021	N.D.	1,207	1,64

Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/2/2021	N.D.	2,589	1,836
2/2/2021	N.D.	1,277	1,648
3/2/2021	N.D.	1,252	1,672
4/2/2021	N.D.	1,24	1,686
5/2/2021	N.D.	1,221	1,133
6/2/2021	N.D.	1,182	1,14
7/2/2021	N.D.	1,228	1,447
8/2/2021	N.D.	1,215	1,103
9/2/2021	N.D.	1,246	1,128
10/2/2021	N.D.	1,249	1,142
11/2/2021	N.D.	1,191	1,102
12/2/2021	N.D.	1,242	1,095
13/2/2021	N.D.	1,207	1,189
14/2/2021	N.D.	1,223	1,065
15/2/2021	N.D.	1,225	1,115
16/2/2021	N.D.	1,195	1,048
17/2/2021	N.D.	1,195	1,122
18/2/2021	N.D.	1,193	1,149
19/2/2021	N.D.	1,209	1,074
20/2/2021	N.D.	1,183	0,995
21/2/2021	N.D.	1,316	1,151
22/2/2021	N.D.	1,178	1,112
23/2/2021	N.D.	1,223	1,175
24/2/2021	N.D.	1,201	1,129
25/2/2021	N.D.	1,224	1,136
26/2/2021	N.D.	1,211	1,117
27/2/2021	N.D.	1,174	1,442
28/2/2021	N.D.	1,309	1,169

Tempi di Risposta AIS - Marzo 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/3/2021	N.D.	1,204	1,065
2/3/2021	N.D.	1,359	1,044
3/3/2021	N.D.	1,426	1,143
4/3/2021	N.D.	1,228	1,057
5/3/2021	N.D.	1,193	1,049
6/3/2021	N.D.	1,181	1,171
7/3/2021	N.D.	1,202	1,082
8/3/2021	N.D.	1,197	1,144
9/3/2021	N.D.	1,251	1,137
10/3/2021	N.D.	1,196	1,136
11/3/2021	N.D.	1,234	1,043
12/3/2021	N.D.	1,204	1,139
13/3/2021	N.D.	1,178	1,085
14/3/2021	N.D.	1,271	1,092
15/3/2021	N.D.	1,372	1,056
16/3/2021	N.D.	1,386	1,058
17/3/2021	N.D.	1,314	1,075
18/3/2021	N.D.	1,352	1,088
19/3/2021	N.D.	1,512	1,078
20/3/2021	N.D.	1,2	0,995
21/3/2021	N.D.	1,213	1,095
22/3/2021	N.D.	1,212	1,132
23/3/2021	N.D.	1,217	1,153
24/3/2021	N.D.	1,195	1,084
25/3/2021	N.D.	1,201	1,096
26/3/2021	N.D.	1,204	1,102
27/3/2021	N.D.	1,212	1,174
28/3/2021	N.D.	1,211	0,989
29/3/2021	N.D.	1,2	1,109
30/3/2021	N.D.	1,182	1,055
31/3/2021	N.D.	1,195	1,064

Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/1/2021	N.D.	1,005	1,327
2/1/2021	N.D.	1,022	1,25
3/1/2021	N.D.	1,015	1,341
4/1/2021	N.D.	1,008	1,484
5/1/2021	N.D.	1,118	1,401
6/1/2021	N.D.	1,023	1,317
7/1/2021	N.D.	1,05	1,272
8/1/2021	N.D.	0,977	1,493
9/1/2021	N.D.	0,994	1,375
10/1/2021	N.D.	0,995	1,339
11/1/2021	N.D.	1,047	1,439
12/1/2021	N.D.	1,104	1,582
13/1/2021	N.D.	1,016	1,454
14/1/2021	N.D.	1,035	1,277
15/1/2021	N.D.	1,001	1,188
16/1/2021	N.D.	0,956	1,272
17/1/2021	N.D.	0,99	1,32
18/1/2021	N.D.	1,007	1,433
19/1/2021	N.D.	1,051	1,4
20/1/2021	N.D.	1,008	1,354
21/1/2021	N.D.	1,065	1,331
22/1/2021	N.D.	0,997	1,378
23/1/2021	N.D.	1,003	1,338
24/1/2021	N.D.	0,99	1,435
25/1/2021	N.D.	1,02	1,562
26/1/2021	N.D.	1,009	1,209
27/1/2021	N.D.	1,016	1,274
28/1/2021	N.D.	1,019	1,332
29/1/2021	N.D.	1,043	1,394
30/1/2021	N.D.	1,029	1,508
31/1/2021	N.D.	1,02	1,327

Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/2/2021	N.D.	0,991	1,372
2/2/2021	N.D.	1,015	1,296
3/2/2021	N.D.	1,02	1,337
4/2/2021	N.D.	1,009	1,397
5/2/2021	N.D.	1,023	1,141
6/2/2021	N.D.	1,013	1,147
7/2/2021	N.D.	1,018	1,21
8/2/2021	N.D.	1,053	1,064
9/2/2021	N.D.	1,029	1,146
10/2/2021	N.D.	1,004	1,157
11/2/2021	N.D.	0,996	1,074
12/2/2021	N.D.	1,027	1,092
13/2/2021	N.D.	0,985	1,181
14/2/2021	N.D.	1,017	1,091
15/2/2021	N.D.	1,036	1,088
16/2/2021	N.D.	0,993	1,024
17/2/2021	N.D.	1,016	1,078
18/2/2021	N.D.	1,034	1,125
19/2/2021	N.D.	1,001	1,052
20/2/2021	N.D.	1,002	1,011
21/2/2021	N.D.	0,946	1,119
22/2/2021	N.D.	0,998	1,095
23/2/2021	N.D.	1,035	1,172
24/2/2021	N.D.	0,998	1,133
25/2/2021	N.D.	1,009	1,129
26/2/2021	N.D.	1,018	1,118
27/2/2021	N.D.	1	1,333
28/2/2021	N.D.	1,003	1,134

Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/3/2021	N.D.	1,015	1,046
2/3/2021	N.D.	1,03	1,068
3/3/2021	N.D.	0,996	1,127
4/3/2021	N.D.	0,996	1,044
5/3/2021	N.D.	1,03	1,038
6/3/2021	N.D.	1,002	1,139
7/3/2021	N.D.	1,01	1,072
8/3/2021	N.D.	1,009	1,151
9/3/2021	N.D.	1,011	1,142
10/3/2021	N.D.	1,074	1,117
11/3/2021	N.D.	0,997	1,031
12/3/2021	N.D.	1,007	1,123
13/3/2021	N.D.	1,002	1,073
14/3/2021	N.D.	1,029	1,048
15/3/2021	N.D.	0,984	1,058
16/3/2021	N.D.	1,012	1,095
17/3/2021	N.D.	0,987	1,071
18/3/2021	N.D.	1,02	1,083
19/3/2021	N.D.	1	1,061
20/3/2021	N.D.	1,003	1,01
21/3/2021	N.D.	0,991	1,086
22/3/2021	N.D.	1,035	1,119
23/3/2021	N.D.	1,008	1,137
24/3/2021	N.D.	0,964	1,066
25/3/2021	N.D.	1,011	1,087
26/3/2021	N.D.	1,002	1,089
27/3/2021	N.D.	0,985	1,136
28/3/2021	N.D.	0,981	0,997
29/3/2021	N.D.	0,998	1,11
30/3/2021	N.D.	0,985	1,079
31/3/2021	N.D.	0,998	1,041

Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/1/2021	1,658	N.A.	N.A.
3/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/2/2021	1,7	N.A.	N.A.
3/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/1/2021	1,791	N.A.	N.A.
3/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/1/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/2/2021	5,169	N.A.	N.A.
3/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/2/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/3/2021	N.D.	N.A.	N.A.