

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:
da Ottobre 2021
a Dicembre 2021

BANCA INTERMOBILIARE DI INVESTIMENTI E GESTIONI S.p.A.

Sede Legale:
via San Dalmazzo, 15 | 10122 Torino
Tel. 011.0828.1 | Fax 011.0828.800
www.bancaintermobiliare.com
Capitale Soc. €55.200.625,89 i.v.

Iscrizione al Registro
delle Imprese di Torino,
Codice Fiscale e P.IVA n. 02751170016
Codice Azienda Bancaria n. 3043.7
Albo Banche n. 5319

Aderente al Fondo
Nazionale di Garanzia
e al Fondo
Interbancario di Tutela
dei Depositi

Capogruppo del Gruppo
Banca Intermobiliare
di Investimenti e Gestioni S.p.A.
Iscritto all'Albo dei
Gruppi Bancari: cod. 3043

1 Sommario

Definizione KPI.....	4
Legenda.....	5
UpTime / DownTime - Ottobre 2021.....	6
UpTime / DownTime - Novembre 2021.....	7
UpTime / DownTime - Dicembre 2021.....	8
Error rate - Ottobre 2021.....	9
Error rate - Novembre 2021.....	10
Error rate - Dicembre 2021.....	11
Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2021.....	12
Tempi di Risposta AIS - Novembre 2021.....	13
Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2021.....	14
Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2021.....	15
Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2021.....	16
Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2021.....	17
Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2021.....	18
Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2021.....	19
Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2021.....	20
Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2021.....	21
Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2021.....	22
Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2021.....	23

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
	conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Ottobre 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/10/2021	100	0	99,92	0,08	98,866	1,134
2/10/2021	100	0	99,984	0,016	100	0
3/10/2021	100	0	100	0	100	0
4/10/2021	100	0	99,984	0,016	98,634	1,366
5/10/2021	100	0	99,936	0,064	98,368	1,632
6/10/2021	100	0	99,92	0,08	99,931	0,069
7/10/2021	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
8/10/2021	100	0	99,984	0,016	99,965	0,035
9/10/2021	100	0	99,968	0,032	100	0
10/10/2021	100	0	99,92	0,08	100	0
11/10/2021	100	0	99,968	0,032	99,78	0,22
12/10/2021	100	0	99,952	0,048	99,41	0,59
13/10/2021	100	0	99,92	0,08	98,125	1,875
14/10/2021	100	0	99,888	0,112	98,194	1,806
15/10/2021	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
16/10/2021	100	0	100	0	100	0
17/10/2021	100	0	100	0	100	0
18/10/2021	100	0	99,968	0,032	99,942	0,058
19/10/2021	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
20/10/2021	100	0	100	0	100	0
21/10/2021	100	0	99,824	0,176	99,988	0,012
22/10/2021	100	0	100	0	99,977	0,023
23/10/2021	100	0	100	0	100	0
24/10/2021	100	0	100	0	100	0
25/10/2021	100	0	100	0	99,988	0,012
26/10/2021	100	0	95,208	4,792	97,419	2,581
27/10/2021	100	0	99,968	0,032	99,965	0,035
28/10/2021	100	0	100	0	99,988	0,012
29/10/2021	100	0	100	0	100	0
30/10/2021	100	0	100	0	100	0
31/10/2021	100	0	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Novembre 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/11/2021	100	0	100	0	100	0
2/11/2021	100	0	99,952	0,048	99,722	0,278
3/11/2021	100	0	99,968	0,032	99,907	0,093
4/11/2021	100	0	99,984	0,016	99,884	0,116
5/11/2021	100	0	99,968	0,032	99,491	0,509
6/11/2021	100	0	100	0	99,954	0,046
7/11/2021	100	0	100	0	99,954	0,046
8/11/2021	100	0	99,952	0,048	99,838	0,162
9/11/2021	100	0	99,904	0,096	99,606	0,394
10/11/2021	100	0	99,984	0,016	99,745	0,255
11/11/2021	100	0	99,984	0,016	99,931	0,069
12/11/2021	100	0	99,984	0,016	100	0
13/11/2021	100	0	100	0	100	0
14/11/2021	100	0	100	0	100	0
15/11/2021	100	0	100	0	100	0
16/11/2021	100	0	100	0	100	0
17/11/2021	100	0	100	0	99,977	0,023
18/11/2021	100	0	100	0	99,977	0,023
19/11/2021	100	0	100	0	99,988	0,012
20/11/2021	100	0	100	0	99,988	0,012
21/11/2021	100	0	100	0	100	0
22/11/2021	100	0	100	0	99,988	0,012
23/11/2021	100	0	100	0	100	0
24/11/2021	100	0	100	0	99,942	0,058
25/11/2021	100	0	100	0	100	0
26/11/2021	100	0	100	0	100	0
27/11/2021	100	0	99,984	0,016	100	0
28/11/2021	100	0	100	0	100	0
29/11/2021	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
30/11/2021	100	0	100	0	99,931	0,069

UpTime / DownTime - Dicembre 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/12/2021	100	0	100	0	99,942	0,058
2/12/2021	100	0	99,968	0,032	99,977	0,023
3/12/2021	100	0	100	0	99,965	0,035
4/12/2021	100	0	100	0	100	0
5/12/2021	100	0	99,984	0,016	100	0
6/12/2021	100	0	100	0	100	0
7/12/2021	100	0	99,984	0,016	100	0
8/12/2021	100	0	99,984	0,016	100	0
9/12/2021	100	0	99,952	0,048	99,977	0,023
10/12/2021	100	0	99,952	0,048	99,942	0,058
11/12/2021	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
12/12/2021	100	0	99,968	0,032	100	0
13/12/2021	100	0	100	0	99,954	0,046
14/12/2021	100	0	99,984	0,016	99,965	0,035
15/12/2021	100	0	99,984	0,016	99,896	0,104
16/12/2021	100	0	99,968	0,032	99,965	0,035
17/12/2021	100	0	100	0	99,977	0,023
18/12/2021	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
19/12/2021	100	0	100	0	100	0
20/12/2021	100	0	100	0	99,931	0,069
21/12/2021	100	0	100	0	99,977	0,023
22/12/2021	100	0	100	0	99,965	0,035
23/12/2021	100	0	100	0	99,977	0,023
24/12/2021	100	0	100	0	99,988	0,012
25/12/2021	100	0	100	0	100	0
26/12/2021	100	0	100	0	99,988	0,012
27/12/2021	100	0	100	0	99,965	0,035
28/12/2021	100	0	100	0	99,977	0,023
29/12/2021	100	0	100	0	99,977	0,023
30/12/2021	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
31/12/2021	100	0	100	0	99,965	0,035

Error rate - Ottobre 2021

Data	Error rate [%]
1/10/2021	N.D.
2/10/2021	N.D.
3/10/2021	N.D.
4/10/2021	N.D.
5/10/2021	N.D.
6/10/2021	N.D.
7/10/2021	N.D.
8/10/2021	N.D.
9/10/2021	N.D.
10/10/2021	N.D.
11/10/2021	N.D.
12/10/2021	N.D.
13/10/2021	N.D.
14/10/2021	N.D.
15/10/2021	N.D.
16/10/2021	N.D.
17/10/2021	N.D.
18/10/2021	N.D.
19/10/2021	N.D.
20/10/2021	N.D.
21/10/2021	N.D.
22/10/2021	N.D.
23/10/2021	N.D.
24/10/2021	N.D.
25/10/2021	N.D.
26/10/2021	N.D.
27/10/2021	N.D.
28/10/2021	N.D.
29/10/2021	N.D.
30/10/2021	N.D.
31/10/2021	N.D.

Error rate - Novembre 2021

Data	Error rate [%]
1/11/2021	N.D.
2/11/2021	N.D.
3/11/2021	N.D.
4/11/2021	N.D.
5/11/2021	N.D.
6/11/2021	N.D.
7/11/2021	N.D.
8/11/2021	0
9/11/2021	N.D.
10/11/2021	N.D.
11/11/2021	N.D.
12/11/2021	0
13/11/2021	N.D.
14/11/2021	N.D.
15/11/2021	N.D.
16/11/2021	0
17/11/2021	N.D.
18/11/2021	N.D.
19/11/2021	N.D.
20/11/2021	N.D.
21/11/2021	N.D.
22/11/2021	N.D.
23/11/2021	N.D.
24/11/2021	N.D.
25/11/2021	0
26/11/2021	N.D.
27/11/2021	N.D.
28/11/2021	N.D.
29/11/2021	0
30/11/2021	N.D.

Error rate - Dicembre 2021

Data	Error rate [%]
1/12/2021	N.D.
2/12/2021	N.D.
3/12/2021	N.D.
4/12/2021	N.D.
5/12/2021	N.D.
6/12/2021	N.D.
7/12/2021	N.D.
8/12/2021	N.D.
9/12/2021	N.D.
10/12/2021	0
11/12/2021	N.D.
12/12/2021	N.D.
13/12/2021	N.D.
14/12/2021	N.D.
15/12/2021	N.D.
16/12/2021	N.D.
17/12/2021	N.D.
18/12/2021	N.D.
19/12/2021	N.D.
20/12/2021	N.D.
21/12/2021	N.D.
22/12/2021	N.D.
23/12/2021	N.D.
24/12/2021	N.D.
25/12/2021	N.D.
26/12/2021	0
27/12/2021	N.D.
28/12/2021	N.D.
29/12/2021	N.D.
30/12/2021	N.D.
31/12/2021	N.D.

Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/10/2021	N.D.	1,015	1,216
2/10/2021	N.D.	1,035	1,578
3/10/2021	N.D.	1,1	1,025
4/10/2021	N.D.	0,988	0,099
5/10/2021	N.D.	0,999	0,978
6/10/2021	N.D.	1,001	1,066
7/10/2021	N.D.	1,102	1,118
8/10/2021	N.D.	1,25	1,079
9/10/2021	N.D.	1,025	1,091
10/10/2021	N.D.	1	0,978
11/10/2021	N.D.	0,985	1,141
12/10/2021	N.D.	1,002	1,14
13/10/2021	N.D.	1,102	1,078
14/10/2021	N.D.	1,272	0,965
15/10/2021	N.D.	1,033	1,046
16/10/2021	N.D.	1,036	1,097
17/10/2021	N.D.	1,066	1,108
18/10/2021	N.D.	1,078	1,012
19/10/2021	N.D.	1,085	0,995
20/10/2021	N.D.	1,09	1,105
21/10/2021	N.D.	1,09	1,066
22/10/2021	N.D.	1,052	1,044
23/10/2021	N.D.	1,063	1,035
24/10/2021	N.D.	1,105	1,03
25/10/2021	N.D.	1,072	1,131
26/10/2021	N.D.	1,084	0,985
27/10/2021	N.D.	1,041	1,099
28/10/2021	N.D.	1,064	1,142
29/10/2021	N.D.	1,065	1,089
30/10/2021	N.D.	1,002	1,101
31/10/2021	N.D.	1,031	1,154

Tempi di Risposta AIS - Novembre 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/11/2021	N.D.	1,019	3,151
2/11/2021	N.D.	1,121	2,023
3/11/2021	N.D.	1,11	2,1
4/11/2021	N.D.	1,07	2,039
5/11/2021	N.D.	1,122	2,014
6/11/2021	N.D.	1,169	2,015
7/11/2021	N.D.	1,171	2,085
8/11/2021	N.D.	1,21	2,145
9/11/2021	N.D.	1,208	1,986
10/11/2021	N.D.	1,198	1,988
11/11/2021	N.D.	1,187	2
12/11/2021	N.D.	1,149	2,056
13/11/2021	N.D.	1,116	2,152
14/11/2021	N.D.	1,145	2,012
15/11/2021	N.D.	1,158	2,089
16/11/2021	N.D.	1,11	2,099
17/11/2021	N.D.	1,117	1,999
18/11/2021	N.D.	1,101	1,966
19/11/2021	N.D.	1,107	2,023
20/11/2021	N.D.	1,092	1,999
21/11/2021	N.D.	1,145	2,015
22/11/2021	N.D.	1,129	2,025
23/11/2021	N.D.	1,097	2,122
24/11/2021	N.D.	1,136	2,211
25/11/2021	N.D.	1,065	2,012
26/11/2021	N.D.	1,112	2,036
27/11/2021	N.D.	1,075	2,058
28/11/2021	N.D.	1,134	2,055
29/11/2021	1,781	1,121	2,065
30/11/2021	N.D.	1,113	2,065

Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/12/2021	N.D.	1,068	2,065
2/12/2021	N.D.	1,047	1,867
3/12/2021	N.D.	1,077	1,816
4/12/2021	N.D.	1,071	1,743
5/12/2021	N.D.	1,063	1,804
6/12/2021	N.D.	1,098	1,846
7/12/2021	N.D.	1,078	1,857
8/12/2021	N.D.	1,051	1,792
9/12/2021	N.D.	1,108	1,847
10/12/2021	1,414	1,133	1,948
11/12/2021	N.D.	1,095	1,994
12/12/2021	N.D.	1,169	1,854
13/12/2021	N.D.	1,117	1,91
14/12/2021	N.D.	1,134	1,956
15/12/2021	N.D.	1,108	2,021
16/12/2021	N.D.	1,133	1,938
17/12/2021	N.D.	1,108	1,745
18/12/2021	N.D.	1,094	1,788
19/12/2021	N.D.	1,14	1,832
20/12/2021	N.D.	1,109	1,969
21/12/2021	N.D.	1,115	2,296
22/12/2021	N.D.	1,136	1,865
23/12/2021	N.D.	1,133	1,777
24/12/2021	N.D.	1,12	1,778
25/12/2021	N.D.	1,131	1,898
26/12/2021	N.D.	1,174	2,101
27/12/2021	N.D.	1,139	1,935
28/12/2021	N.D.	1,143	1,746
29/12/2021	N.D.	1,129	1,771
30/12/2021	N.D.	1,122	1,879
31/12/2021	N.D.	1,113	2,101

Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/10/2021	N.D.	0,445	1,147
2/10/2021	N.D.	0,429	1,147
3/10/2021	N.D.	0,434	1,045
4/10/2021	N.D.	0,43	1,056
5/10/2021	N.D.	0,43	4,056
6/10/2021	N.D.	0,444	1,054
7/10/2021	N.D.	0,423	1,109
8/10/2021	N.D.	0,44	1,108
9/10/2021	N.D.	0,397	1,074
10/10/2021	N.D.	0,394	1,067
11/10/2021	N.D.	0,448	1,106
12/10/2021	N.D.	0,429	1,144
13/10/2021	N.D.	0,413	1,059
14/10/2021	N.D.	0,406	0,863
15/10/2021	N.D.	0,408	1,064
16/10/2021	N.D.	0,404	1,096
17/10/2021	N.D.	0,407	1,126
18/10/2021	N.D.	0,418	1,15
19/10/2021	N.D.	0,412	1,015
20/10/2021	N.D.	0,412	1,06
21/10/2021	N.D.	0,419	1,038
22/10/2021	N.D.	0,413	1,044
23/10/2021	N.D.	0,411	1,041
24/10/2021	N.D.	0,409	1,039
25/10/2021	N.D.	0,415	1,125
26/10/2021	N.D.	0,409	0,983
27/10/2021	N.D.	0,4	1,09
28/10/2021	N.D.	0,406	1,113
29/10/2021	N.D.	0,404	1,116
30/10/2021	N.D.	0,386	1,112
31/10/2021	N.D.	0,382	1,165

Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/11/2021	N.D.	0,4	1,169
2/11/2021	N.D.	0,412	1,563
3/11/2021	N.D.	0,417	1,548
4/11/2021	N.D.	0,416	1,6
5/11/2021	N.D.	0,407	1,589
6/11/2021	N.D.	0,397	1,5
7/11/2021	N.D.	0,392	1,425
8/11/2021	N.D.	0,399	1,389
9/11/2021	N.D.	0,393	1,465
10/11/2021	N.D.	0,393	1,589
11/11/2021	N.D.	0,395	1,547
12/11/2021	N.D.	0,392	1,568
13/11/2021	N.D.	0,394	1,568
14/11/2021	N.D.	0,392	1,6
15/11/2021	N.D.	0,397	1,564
16/11/2021	N.D.	0,389	1,547
17/11/2021	N.D.	0,391	1,544
18/11/2021	N.D.	0,39	1,522
19/11/2021	N.D.	0,39	1,528
20/11/2021	N.D.	0,387	1,529
21/11/2021	N.D.	0,388	1,61
22/11/2021	N.D.	0,394	1,441
23/11/2021	N.D.	0,395	1,598
24/11/2021	N.D.	0,391	1,588
25/11/2021	N.D.	0,39	1,546
26/11/2021	N.D.	0,39	1,547
27/11/2021	N.D.	0,389	1,6
28/11/2021	N.D.	0,392	1,5
29/11/2021	5,013	0,391	1,547
30/11/2021	N.D.	0,394	1,555

Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/12/2021	N.D.	0,385	2,025
2/12/2021	N.D.	0,384	2,035
3/12/2021	N.D.	0,39	2,018
4/12/2021	N.D.	0,39	2
5/12/2021	N.D.	0,378	2,159
6/12/2021	N.D.	0,384	2,083
7/12/2021	N.D.	0,388	2,111
8/12/2021	N.D.	0,384	2,07
9/12/2021	N.D.	0,389	2,079
10/12/2021	1,813	0,397	2,23
11/12/2021	N.D.	0,392	2,224
12/12/2021	N.D.	0,39	2,139
13/12/2021	N.D.	0,396	2,157
14/12/2021	N.D.	0,398	2,224
15/12/2021	N.D.	0,395	2,231
16/12/2021	N.D.	0,398	2,167
17/12/2021	N.D.	0,393	2,073
18/12/2021	N.D.	0,394	2,02
19/12/2021	N.D.	0,386	2,109
20/12/2021	N.D.	0,397	2,265
21/12/2021	N.D.	0,391	2,352
22/12/2021	N.D.	0,397	2,139
23/12/2021	N.D.	0,395	2,008
24/12/2021	N.D.	0,394	2,047
25/12/2021	N.D.	0,396	2,211
26/12/2021	N.D.	0,39	2,238
27/12/2021	N.D.	0,397	2,214
28/12/2021	N.D.	0,395	2,032
29/12/2021	N.D.	0,395	2,093
30/12/2021	N.D.	0,392	2,236
31/12/2021	N.D.	0,396	2,309

Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.