

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:
da Gennaio 2022

a Marzo 2022

BANCA INTERMOBILIARE DI INVESTIMENTI E GESTIONI S.p.A.

Sede Legale:
via San Dalmazzo, 15 | 10122 Torino
Tel. 011.0828.1 | Fax 011.0828.800
www.bancaintermobiliare.com
Capitale Soc. €55.200.625,89 i.v.

Iscrizione al Registro
delle Imprese di Torino,
Codice Fiscale e P.IVA n. 02751170016
Codice Azienda Bancaria n. 3043.7
Albo Banche n. 5319

Aderente al Fondo
Nazionale di Garanzia
e al Fondo
Interbancario di Tutela
dei Depositi

Capogruppo del Gruppo
Banca Intermobiliare
di Investimenti e Gestioni S.p.A.
Iscritto all'Albo dei
Gruppi Bancari: cod. 3043

Sommario	
Legenda	5
UpTime / DownTime - Gennaio 2022	6
UpTime / DownTime - Febbraio 2022	7
UpTime / DownTime - Marzo 2022	8
Error rate - Gennaio 2022	9
Error rate - Febbraio 2022	10
Error rate - Marzo 2022	11
Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2022	12
Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2022	13
Tempi di Risposta AIS - Marzo 2022	14
Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2022	15
Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2022	16
Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2022	17
Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2022	18
Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2022	19
Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2022	20
Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2022	21
Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2022	22
Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2022	23

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/1/2022	100	0	100	0	100	0
2/1/2022	100	0	100	0	100	0
3/1/2022	100	0	100	0	99,942	0,058
4/1/2022	100	0	100	0	100	0
5/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
6/1/2022	100	0	100	0	100	0
7/1/2022	100	0	100	0	99,977	0,023
8/1/2022	100	0	100	0	100	0
9/1/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
10/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,954	0,046
11/1/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
12/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
13/1/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
14/1/2022	100	0	100	0	99,965	0,035
15/1/2022	100	0	99,952	0,048	99,988	0,012
16/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
17/1/2022	100	0	99,968	0,032	100	0
18/1/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
19/1/2022	100	0	99,968	0,032	100	0
20/1/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
21/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
22/1/2022	100	0	100	0	100	0
23/1/2022	100	0	100	0	100	0
24/1/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
25/1/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
26/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
27/1/2022	100	0	100	0	99,977	0,023
28/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
29/1/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
30/1/2022	100	0	99,968	0,032	100	0
31/1/2022	100	0	99,984	0,016	100	0

UpTime / DownTime - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/2/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
2/2/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
3/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
4/2/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
5/2/2022	100	0	100	0	100	0
6/2/2022	100	0	99,952	0,048	99,988	0,012
7/2/2022	100	0	100	0	100	0
8/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
9/2/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
10/2/2022	100	0	100	0	100	0
11/2/2022	100	0	100	0	100	0
12/2/2022	100	0	100	0	100	0
13/2/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
14/2/2022	100	0	100	0	99,954	0,046
15/2/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
16/2/2022	100	0	100	0	99,907	0,093
17/2/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
18/2/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
19/2/2022	100	0	100	0	100	0
20/2/2022	100	0	100	0	100	0
21/2/2022	100	0	100	0	99,977	0,023
22/2/2022	100	0	100	0	99,977	0,023
23/2/2022	100	0	99,968	0,032	100	0
24/2/2022	100	0	99,856	0,144	99,988	0,012
25/2/2022	100	0	100	0	99,942	0,058
26/2/2022	100	0	100	0	100	0
27/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,942	0,058
28/2/2022	100	0	99,936	0,064	99,965	0,035

UpTime / DownTime - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/3/2022	100	0	99,952	0,048	100	0
2/3/2022	100	0	99,968	0,032	100	0
3/3/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
4/3/2022	100	0	100	0	99,919	0,081
5/3/2022	100	0	100	0	100	0
6/3/2022	100	0	100	0	99,977	0,023
7/3/2022	100	0	99,936	0,064	99,815	0,185
8/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,896	0,104
9/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,942	0,058
10/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,965	0,035
11/3/2022	100	0	100	0	100	0
12/3/2022	100	0	100	0	100	0
13/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
14/3/2022	100	0	100	0	100	0
15/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
16/3/2022	100	0	99,92	0,08	100	0
17/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
18/3/2022	100	0	100	0	100	0
19/3/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
20/3/2022	100	0	100	0	100	0
21/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
22/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
23/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
24/3/2022	100	0	100	0	99,954	0,046
25/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
26/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
27/3/2022	100	0	99,968	0,032	100	0
28/3/2022	100	0	100	0	100	0
29/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,965	0,035
30/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,965	0,035
31/3/2022	100	0	100	0	100	0

Error rate - Gennaio 2022

Data	Error rate [%]
1/1/2022	N.D.
2/1/2022	N.D.
3/1/2022	N.D.
4/1/2022	N.D.
5/1/2022	N.D.
6/1/2022	N.D.
7/1/2022	N.D.
8/1/2022	N.D.
9/1/2022	N.D.
10/1/2022	N.D.
11/1/2022	N.D.
12/1/2022	N.D.
13/1/2022	0
14/1/2022	0
15/1/2022	0
16/1/2022	0
17/1/2022	0
18/1/2022	0
19/1/2022	0
20/1/2022	0
21/1/2022	0
22/1/2022	0
23/1/2022	0
24/1/2022	0
25/1/2022	0
26/1/2022	0
27/1/2022	0
28/1/2022	0
29/1/2022	0
30/1/2022	0
31/1/2022	0

Error rate - Febbraio 2022

Data	Error rate [%]
1/2/2022	0
2/2/2022	0
3/2/2022	0
4/2/2022	0
5/2/2022	0
6/2/2022	0
7/2/2022	0
8/2/2022	0
9/2/2022	0
10/2/2022	0
11/2/2022	0
12/2/2022	0
13/2/2022	0
14/2/2022	0
15/2/2022	0
16/2/2022	0
17/2/2022	0
18/2/2022	0
19/2/2022	0
20/2/2022	0
21/2/2022	0
22/2/2022	0
23/2/2022	0
24/2/2022	0
25/2/2022	0
26/2/2022	0
27/2/2022	0
28/2/2022	0

Error rate - Marzo 2022

Data	Error rate [%]
1/3/2022	0
2/3/2022	0
3/3/2022	0
4/3/2022	0
5/3/2022	0
6/3/2022	0
7/3/2022	0
8/3/2022	0
9/3/2022	0
10/3/2022	0
11/3/2022	0
12/3/2022	0
13/3/2022	100
14/3/2022	0
15/3/2022	0
16/3/2022	0
17/3/2022	0
18/3/2022	0
19/3/2022	0
20/3/2022	0
21/3/2022	0
22/3/2022	0
23/3/2022	0
24/3/2022	0
25/3/2022	0
26/3/2022	0
27/3/2022	0
28/3/2022	0
29/3/2022	0
30/3/2022	0
31/3/2022	0

Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/1/2022	N.D.	2,185	1,77
2/1/2022	N.D.	2,056	1,727
3/1/2022	N.D.	2,3	1,863
4/1/2022	N.D.	2,45	1,875
5/1/2022	N.D.	2,2	1,95
6/1/2022	N.D.	2,1	1,78
7/1/2022	N.D.	2,085	1,843
8/1/2022	N.D.	2,055	1,854
9/1/2022	N.D.	2,098	2,025
10/1/2022	N.D.	2,1	1,933
11/1/2022	N.D.	2,19	1,965
12/1/2022	N.D.	2,23	1,897
13/1/2022	N.D.	2,235	2,016
14/1/2022	N.D.	2,1	1,915
15/1/2022	N.D.	2,288	1,75
16/1/2022	N.D.	2,299	1,906
17/1/2022	N.D.	2,1	1,944
18/1/2022	N.D.	2,3	1,835
19/1/2022	N.D.	2,088	1,982
20/1/2022	N.D.	2,19	2,023
21/1/2022	N.D.	2,172	1,936
22/1/2022	N.D.	2,133	1,859
23/1/2022	N.D.	2,048	2,086
24/1/2022	N.D.	2,167	1,98
25/1/2022	N.D.	2,186	1,893
26/1/2022	N.D.	2,227	2,035
27/1/2022	N.D.	2,165	1,882
28/1/2022	N.D.	2,172	1,994
29/1/2022	N.D.	2,117	1,871
30/1/2022	N.D.	2,055	1,917
31/1/2022	N.D.	2,181	2,038

Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/2/2022	N.D.	2,162	1,973
2/2/2022	N.D.	2,175	1,941
3/2/2022	N.D.	2,175	1,924
4/2/2022	N.D.	2,156	1,975
5/2/2022	N.D.	2,122	1,862
6/2/2022	N.D.	2,095	2,075
7/2/2022	1,482	2,146	1,94
8/2/2022	N.D.	2,172	1,949
9/2/2022	N.D.	2,176	1,932
10/2/2022	N.D.	2,168	1,942
11/2/2022	N.D.	2,188	1,926
12/2/2022	N.D.	2,098	1,925
13/2/2022	N.D.	2,107	2,051
14/2/2022	N.D.	2,153	1,932
15/2/2022	N.D.	2,125	1,933
16/2/2022	N.D.	2,142	1,932
17/2/2022	N.D.	2,166	1,857
18/2/2022	1,47	2,159	1,904
19/2/2022	N.D.	2,099	1,944
20/2/2022	N.D.	2,04	1,988
21/2/2022	1,447	2,184	2,126
22/2/2022	N.D.	0,958	2,314
23/2/2022	N.D.	2,181	1,933
24/2/2022	N.D.	2,184	1,947
25/2/2022	N.D.	2,15	1,936
26/2/2022	N.D.	2,104	1,923
27/2/2022	N.D.	2,008	2,155
28/2/2022	2,183	2,144	2,104

Tempi di Risposta AIS - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/3/2022	N.D.	2,177	2,159
2/3/2022	N.D.	2,139	2,264
3/3/2022	0,992	2,104	3,436
4/3/2022	1,044	2,138	3,839
5/3/2022	0,945	2,127	3,33
6/3/2022	0,88	2,095	3,928
7/3/2022	0,975	2,111	4,893
8/3/2022	1,189	2,136	3,707
9/3/2022	1,088	2,125	2,483
10/3/2022	1,206	2,165	1,966
11/3/2022	1,21	2,144	1,947
12/3/2022	1,124	2,108	1,943
13/3/2022	N.D.	2,087	2,009
14/3/2022	2,083	2,163	2,059
15/3/2022	0,89	2,152	1,991
16/3/2022	1,077	2,136	2,024
17/3/2022	0,976	2,152	2,087
18/3/2022	1,051	2,105	2,038
19/3/2022	0,883	2,157	2,001
20/3/2022	0,857	2,131	2,158
21/3/2022	0,897	2,167	2,158
22/3/2022	0,896	2,154	2,226
23/3/2022	0,84	2,167	2,231
24/3/2022	1,316	2,074	2,126
25/3/2022	1,014	2,089	2,14
26/3/2022	0,928	2,07	1,919
27/3/2022	1,39	1,946	2,085
28/3/2022	0,868	2,146	2,2
29/3/2022	0,965	2,19	2,489
30/3/2022	1,265	2,229	2,628
31/3/2022	1,052	2,227	2,621

Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/1/2022	N.D.	0,354	2,019
2/1/2022	N.D.	0,368	2,029
3/1/2022	N.D.	0,399	2,054
4/1/2022	N.D.	0,341	2,079
5/1/2022	N.D.	0,347	2,22
6/1/2022	N.D.	0,35	2,098
7/1/2022	N.D.	0,35	2,047
8/1/2022	N.D.	0,399	2,117
9/1/2022	N.D.	0,398	2,158
10/1/2022	N.D.	0,387	2,352
11/1/2022	N.D.	0,399	2,214
12/1/2022	N.D.	0,354	2,269
13/1/2022	N.D.	0,4	2,166
14/1/2022	N.D.	0,365	2,129
15/1/2022	N.D.	0,399	2,065
16/1/2022	N.D.	0,385	2,147
17/1/2022	N.D.	0,37	2,202
18/1/2022	N.D.	0,361	2,112
19/1/2022	N.D.	0,368	2,232
20/1/2022	N.D.	0,366	2,253
21/1/2022	N.D.	0,363	2,206
22/1/2022	N.D.	0,343	2,13
23/1/2022	N.D.	0,341	2,317
24/1/2022	N.D.	0,359	2,209
25/1/2022	1,855	0,36	2,273
26/1/2022	N.D.	0,355	2,246
27/1/2022	N.D.	0,354	2,184
28/1/2022	N.D.	0,355	2,233
29/1/2022	N.D.	0,352	2,137
30/1/2022	N.D.	0,347	2,212
31/1/2022	N.D.	0,357	2,281

Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/2/2022	N.D.	0,358	2,291
2/2/2022	N.D.	0,364	2,288
3/2/2022	N.D.	0,367	2,195
4/2/2022	N.D.	0,365	2,271
5/2/2022	N.D.	0,347	2,135
6/2/2022	N.D.	0,346	2,336
7/2/2022	2,404	0,37	2,214
8/2/2022	N.D.	0,366	2,303
9/2/2022	N.D.	0,375	2,188
10/2/2022	N.D.	0,373	2,2
11/2/2022	N.D.	0,36	2,297
12/2/2022	N.D.	0,343	2,195
13/2/2022	N.D.	0,353	2,24
14/2/2022	N.D.	0,359	2,22
15/2/2022	N.D.	0,354	2,251
16/2/2022	N.D.	0,358	2,185
17/2/2022	N.D.	0,366	2,263
18/2/2022	N.D.	0,361	2,2
19/2/2022	N.D.	0,343	2,199
20/2/2022	N.D.	0,347	2,268
21/2/2022	N.D.	0,378	2,383
22/2/2022	N.D.	0,366	2,254
23/2/2022	N.D.	0,353	2,251
24/2/2022	N.D.	0,368	2,283
25/2/2022	N.D.	0,348	2,216
26/2/2022	N.D.	0,339	2,211
27/2/2022	N.D.	0,373	2,483
28/2/2022	N.D.	0,36	2,355

Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/3/2022	N.D.	0,377	2,42
2/3/2022	N.D.	0,379	2,48
3/3/2022	N.D.	0,358	3,62
4/3/2022	N.D.	0,365	3,597
5/3/2022	N.D.	0,349	3,032
6/3/2022	N.D.	0,342	3,92
7/3/2022	N.D.	0,367	4,89
8/3/2022	N.D.	0,362	5,176
9/3/2022	N.D.	0,358	3,579
10/3/2022	N.D.	0,361	2,247
11/3/2022	N.D.	0,345	2,17
12/3/2022	N.D.	0,345	2,37
13/3/2022	N.D.	0,357	2,296
14/3/2022	N.D.	0,358	2,359
15/3/2022	N.D.	0,356	2,206
16/3/2022	N.D.	0,349	2,304
17/3/2022	N.D.	0,355	2,38
18/3/2022	N.D.	0,36	2,41
19/3/2022	N.D.	0,345	2,373
20/3/2022	N.D.	0,341	2,426
21/3/2022	N.D.	0,361	2,444
22/3/2022	N.D.	0,357	2,471
23/3/2022	N.D.	0,361	2,446
24/3/2022	N.D.	0,356	2,399
25/3/2022	N.D.	0,359	2,283
26/3/2022	N.D.	0,341	2,247
27/3/2022	N.D.	0,36	2,372
28/3/2022	N.D.	0,375	2,438
29/3/2022	N.D.	0,385	2,694
30/3/2022	N.D.	0,354	2,856
31/3/2022	N.D.	0,338	2,804

Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.